



Metsäapilan omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Metsäapilassa palautetta kerätään säännöllisesti lapsilta, heidän läheisiltään sekä yhteistyötahoilta Roidu- kyselyiden avulla. Kyselyiden pohjalta muodostuu NPS- arvo joka mittaa asiakastyytyväisyyttä. Joulukuussa 2024 NPS 47. Lisäksi kaikissa arjen kohtaamisissa sekä lasten että heidän läheistensä kanssa Metsäapilan ohjaajat panostavat vuorovaikutuksessa dialogisuuteen, mikä osaltaan kannustaa tuomaan lasten sekä heidän läheistensä toiveita esiin. Syksyn aikana tällaiset arjen kohtaamisissa esiin nousseet toiveet ovat voineet liittyä esimerkiksi lapsen vaatehankintoihin. Lapsilta on syksyn aikana tullut kaikkein eniten ruokiin liittyviä toiveita, viikko-ohjelmaan onkin sisällytetty lasten toiveruokapäivä syksyn aikana.

Syksyn 2024 yhtenä tavoitteena oli vahvistaa perhetyön toteuttamista. Lasten perheet ja läheiset kohdataan kunnioittavasti. Perhetyötä tehdään kunkin lapsen tilanteen mukaisesti tapaamisin ja viikoittaisella soitoilla omaohjaajan ja lapsen läheisen välillä. Syksyn aikana joidenkin läheisten kanssa on järjestetty kahdenkeskisiä tapaamisia omaohjaajan toimesta. Tapaamisilla vanhemman on ollut mahdollista tutustua kunnolla omaohjaajaan, sekä saada tukea vanhemmuuteen. Osallistavan perhetyön yksi muoto on syksyn aikana ollut lapsen vanhemman ottaminen mukaan lapsen viikko-ohjelman suunnitteluun. Lapsen ja vanhemman kanssa on vietetty yhdessä hetkiä ohjelman äärellä, jolloin vanhemmalla on ollut mahdollisuus osallistua enemmän lapsen arkeen.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ulkoiset arvioinnit ja tarkastukset, jotka suorittavat viranomaiset ja asiantuntijat, voivat myös tuoda esiin mahdollisia riskejä ja puutteita. Tällaisia tarkastuksia voivat olla esimerkiksi kuntien suorittamat valvonta- ja ohjauskäynnit.



Marraskuussa 2024 Metsäapilaan tehtiin terveystarkastus. Tarkastuksessa katsottiin läpi kaikki hygieniaan, siivoukseen ja ruoanlaittoon liittyvä seuranta. Huomautettavaa tarkastuksessa ei löytynyt.

Poikkeamat

Gurufield ilmoituksissa lääkehoidon poikkeamat ovat olleet suurimmassa asemassa. Tämä ei kerro lääkehoidon laadun heikentymisestä yksikössä, vaan tarkentuneista uusista käytännöistä esimerkiksi lääkeavaimen kuittauslistan avulla. Pääsyä yksikön lääkekaapille seurataan kuittauslistan kautta. Poikkeama ilmoituksia on tehty aiempaa huomattavasti herkemmin myös tilanteista, joissa toiminnan poikkeaminen ei ole päätynyt asiakkaalle asti ja näin vaikuttanut asiakkaan lääkehoitoon. Lääkehoitoa koskevien toimintatapojen uudistuksia on käyty läpi jokaisella yksikön tiimipäivällä.

Lääkehoidon toteutumiseen asiakkaalle liittyviä poikkeamia Metsäapilassa on vain vähän. Näihin yksikön päiväfläppiin, josta selviää arjen sen päivän kulku, tehtiin raksi ruutuun- lista lääkkeiden annosta kaikkina vuorokauden aikoina. Unohdusten välttämiseen on myös suullisen raportoinnin keinoin pyritty vaikuttamaan syksyn aikana huomattavasti, sekä lääkeavaimen poistumiseen yksiköstä että lääkehoidon toteutumiseen liittyvissä poikkeamissa.

Lääkepoikkeaman lisäksi on Metsäapilassa käsitelty yksi vakava väkivaltaan liittyvä poikkeama ja pari hieman pienempää väkivaltaan liittyvää tilannetta on raportoitu gurufieldiin. Väkivaltatilanteita purettiin myös työnohjauksen turvin läpi. Väkivaltatilanteiden toistumisen ehkäisyksi yksikössä on jo käytössä DDP- menetelmä sekä ohjauksessa korostuu dialogisuus. Lisäksi ennakointi ja ulkopuolisen avun hakeminen tarvittaessa lapselle ovat nousseet keinoiksi väkivallan uhan pienentämiseen.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Henkilöstö

Jatkuva toiminnan kehittäminen ja henkilökunnan ammattitaidon ylläpitäminen ovat keskeisiä tekijöitä laadun varmistamisessa. Henkilökuntamme osallistuu säännöllisesti koulutuksiin ja



työnohjaukseen. Metsäapilan toimintaa arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti lapsilta, läheisiltä ja yhteistyö tahoilta saadun palautteen pohjalta.

Lokakuussa 2024 Metsäapilassa tehtiin henkilöstön hyvinvointia mittaava MeYouWe-kysely. Kyselyn tulokset olivat yksikössä todella hyviä, lähes huippu hyvät jokaisella osa-alueella. Kehitettäväksi teemoksi kyselyssä nousi positiivisen palautteen antaminen työkaverille ja työkaverin tukeminen. Metsäapilassa työntekijöistä pidetään hyvää huolta. Tämä näkyy esimerkiksi vahvana lähijohtamisena. Palautteen antaminen työkaverille nousi myös yksikössä käyttöön otetun Topaasi-pelin kautta. Tähän kehittämistä tavaksi otettiin käyttöön kollegan kiittäminen jostain konkreettisesta asiasta jokaisen työvuoron päätteeksi.

RAI-arviointi

Keväällä 2024 Metsäapilassa tehtiin myös ensimmäiset RAI-toimintakyvyn arvioinnit kaikille lapsille yhteistyössä heidän verkostojensa kanssa. Syksyllä 2024 RAI-arvioinneissa lähti käyntiin toinen arviointikierros ennen lasten asiakassuunnitelmapalvereita. Jokaiselle Metsäapilan lapselle on vuoden loppuun mennessä tehty RAI-arvioinnin säännöllinen väliarviointi yhdessä lapsen ja hänen läheisensä kanssa. Arvioinneista nousseita herätteitä on voitu tarvittaessa ottaa puheeksi lapsen sosiaalityöntekijän ja läheisten tai muun yhteistyötahon kanssa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Omavalvonnan seurannan myötä Metsäapilassa on syksyllä 2024 jatkettu vahvan perustuksen toteuttamista. Omavalvonnassa on nousut yhä uudelleen esiin kiintymyssuhde työn ja siihen liittyvien menetelmien käyttö ohjaustyössä. Tähän liittyen yksikön tiimipäivillä on keskitytty paljon omaohjaustyön kehittämiseen ja perustehtävän kirkastamiseen.

Muut asiat



Humana

28.12.2024

Sivu 4 / 4