



# Skogsbacken 3 yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu /2024

## Asiakaskokemus

Roidu palutteen 4kk (syyskuu -joulukuu 2024) t: Roidu palutteen on kerätty säännöllisesti joka kuukausi ja saatujen palutteen mukaan asiakaskunta ja yhteistyötahot ovat olleet työskentelyymme tyytyväisiä. Olemme saaneet ainoastaan hyvää palutetta.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

### Skogsbacken 3 ohjaus- ja valvontakäynnit:

- 12.10.2022 Luotsi ohjaus – ja valvontakäynti
- 8.6.2023 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- 3.10.2023 Eduskunnan Oikeusasiamiehen tarkastus
- 10.1.2024 Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin ohjaus- ja valvontayhteistyö
- 19.11.2024 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti

## Poikkeamat

Gurufield poikkeamailmoitukset ovat sisältäneet lähinnä asiakkaan kieltäytymisestä ottamaan lääkkeitään, jotka käsitelty asianomukaisesti lääkärin kanssa yhteistyössä.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

- 4.3.2024 Lääkehoidon itsearviointi
- 30.10.2024 Lääkehoidon sisäinen auditointi
- 15.12.2024, 27.9.2024, 14.3.2024 Turvallisuuskävely, sisäinen auditointi
- 21.11.2024 Tietosuojan itsearviointi
- 6.5.2024 Palotarkastus



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.

Sivu 2 / 2

## Henkilöstö

- Työhyvinvoinnin ylläpitäminen, säännölliset työnohjaukset, positiivisen työilmapiirin ylläpito, avoimuus.

## RAI-arviointi

- RAI-arvioinnin käyttöönotto on aloitettu 2024. Rai arvioinnin tavoitteena on kerätä systemaattista tietoa asiakkaiden fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta tilanteesta, jotta hoidon ja palvelun suunnittelu ja toteutus voidaan kohdentaa paremmin asiakkaan tarpeen mukaan.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilöstön työhyvinvointikyselyn perusteella työntekijöiden hyvinvointi on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna.

Työhyvinvointikysely (WeYouMe) 2024. Vastausprosentti 47%.

- **Kehittämiskohteeksi nousi:** roolin ja vastualueen selkeyttäminen, Humanan työntekijöiden tasavertainen kohtelu, tiimin tavoitteiden selkeyttäminen
- **Vahvuudeksi koettiin:** hyvä ja avoin työilmapiiri, työyhteisön ja kollegoiden tuki, tyytyväisyys työnantajaan, työtehtäväni ovat mielekkäitä ja kohtuullisia

## Muut asiat