



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

- Roidu-asiakaskokemuspalautteita on saatu syys-joulukuun ajalta kiitettävästi asiakkailta, tilaajilta ja läheisiltä. Saatu palaute on pääosin hyvää ja positiivista, avointa palautetta tulee yhteistyöstä lähes kuukausittain.
- Yhteisökokouksissa saatu rakentava palaute ollut yksikön arkeen liittyvää, ja keskustelut ovat lasten ja henkilökunnan kanssa painottuneet arjen rauhoittamiseen sekä arjen käytäntöjen selkiyttämiseksi ja lasten toiveiden huomioimiseen.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

- Kuluneen kauden aikana ei valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

- Yksikössä tasaisesti nousee esille lääkehoitoon, asiakastyöhön, uhka- ja vaaratilanteisiin sekä tietotekniikkaan liittyviä poikkeamia. Ilmoitukset käydään läpi tiimipalavereissa keskustellen ja sovittu tarvittavista toimenpiteistä ja vastuuhenkilöistä. Lääkehoidon poikkeamat ovat selkeästi vähentyneet alkuvuoteen verraten.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

- Tietosuojan itsearviointi tehty loppuvuodesta 2024, jonka myötä kerrattu työryhmissä myös tietosuojaohjeistusta.
- Lääkehoidon itsearviointi toteutettiin loppuvuodesta 2024 yhteistyössä Jokikallio 2 yksikön kanssa. Lääkehoitoon liittyvät kehittämistarpeet ja lääkehoitosuunnitelman päivitys ovat työstössä alkuvuoden 2025 aikana.

## Henkilöstö

- Henkilöstökysely toteutettiin Humanalla loppuvuodesta 2024. Jokikallio 1 työryhmän tulokset otetaan työstöön tammikuussa 2025. Kehittämistarpeiksi nousut palautteen anto työryhmässä ja vahvuuksina työilmapiiri, työtilanne sekä johtajuus.



### **RAI-arviointi**

- Rai-arvioinnit toteutuneet seurantaraporttien jokaisen asiakkaan osalta suunnitellusti loppuvuoden 2024 aikana. Rai-arvioinneista saatua tietoa on hyödynnetty asiakassuunnitelmien tarkentamisessa ja kuntouttavassa ohjaustyössä sekä lapsen palvelutarpeen arvioinnissa. Seuraavat arvioinnit toteutetaan keväällä 2025.

### **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

- Gurufield-asiakastyön poikkeamiin huomion kiinnittäminen
- tiimityössä vuorovaikutukseen liittyvä kehittäminen