



Pinola 2 yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Roidu-kyselyn asiakaspalaute kerätään joka kuukausi palvelun tilaajalta, yksikköön sijoitetuilta lapsilta ja heidän läheisiltä. Roidun asiakaspalaute mittarilla NSP on 36 vuodelta 2024, joka on hyvä lukema.

Roidu-kyselyn palautteet on keskusteltu henkilöstö palavereissa kuukausittain sekä lasten kanssa sohviksissa. Roidu- kyselyn kautta tulleeeseen palautteeseen suhtaudutaan avoimesti ja ratkaisukeskeisesti.

Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostin kautta. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä Pinola 2 yksikössä.

Poikkeamat

Pinola 2 yksikön toiminnassa esiintyvät poikkeamat kirjataan Gurufield- poikkeama järjestelmään. Kuluneen jakson aikana poikkeamat ovat liittyneet asiakastyöhön. Asiakastyössä poikkeamia aiheuttaa uhka- ja vaaratilanteet sekä lääkehoidon poikkeamat. Gurufieldistä esiin nousseet poikkeamat käsitellään viikoittain ja ratkaistaan heti kun mahdollista.

Uhka- ja vaaratilanteiden poikkeamien ja lääkehoito poikkeamien raportointi ja niiden vähentämisen eteen tehtävä kehittämistyö on vakaalla pohjalla. Poikkeamien raportoinnissa sekä niiden käsittelyn jälkeisessä työskentelyssä on tapahtunut kehitystä työryhmän osalta: poikkeamien eteen tehtävä raportointi sekä työ koetaan asiakas- ja työturvallisuutta edistävänä. Tavoitteena jatkaa poikkeamien raportointia ja niiden käsittelyä.



Itsearviinnit/Sisäinen auditointi

Pinola 2 syyskuu- joulukuun 2024 tarkastelujaksolla tehty seuraavat tarkastukset: tietosuojan itsearviointi, lääkehoidon sisäinen auditointi, sammutuskaluston vuosihuolto.

Henkilöstö

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä, viikottaisia tiimikokouksia ja henkilökunnalla on säännöllinen ryhmätyönohjaus dialektisen käyttäytymisterapian viitekehyksellä. Henkilöstölle on järjestetty ensiapukoulutusta ja Mapa-koulutusta.

Henkilöstö on osallistunut MeYouWe- kyselyyn loppuvuodesta 2024. Kyselystä vahvuuksina nousee esille: työyhteisön keskusteleva ja avoin työilmapiiri ja työtehtävien mielekkyys.

RAI-arviointi

Rai-arviointi toimii toimintakyvyn, psyykkisen ja fyysisen tilanteen sekä sosiaalisen ja pedagogisen toimintakyvyn ja kuntoutumisen arviointi työkaluna. Arviointi perustuu kolmen vuorokauden mittaiseen arviointijaksoon, jonka jälkeen arviointi kirjataan sähköiseen muotoon yhdessä omaohjaajan kanssa keskustellen. Arvioinnissa voidaan hyödyntää myös muiden lapsen elämässä tärkeiden ihmisten tarjoamaa tietoa.

Pinola 2 henkilöstö on saanut koulutuksen RAI-arvioinnin käyttöön keväällä 2024. RAI-arviointeja (alku- ja seuranta-arviointeja) on tehty seurantajakson aikana jokaiselle lapselle. RAI-arvioinnista nousseet asiat käsitellään lapsen asiakassuunnitelma neuvottelussa lapsen, vanhempien ja sosiaalityöntekijän kanssa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Omavalvonnan seurannasta nousee esiin asioita, joiden kehittäminen on jatkuvaa ja jokapäiväistä työtä. Pinola 2 työryhmän keskuudessa jatketaan säännöllistä työskentelyä poikkeamien havainnointiin ja dokumentointiin liittyen.

Omavalvonnan seurantaan liittyen alkuvuodesta 2025 päivitetään lääkehoitosuunnitelma, jossa huomioidaan lääkehoidon auditoinnin 11/2024 saadut havainnot. Laadukkaan asiakastyön takaamiseksi jatketaan RAI-arviointien säännöllistä tekemistä yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa, tavoitteena hyödyntää RAI-arviointien tuloksia lapsen kuntoutumisen edistämisen ja yksilökohtaisiin tavoitteisiin pääsemisen suhteen.

Muut asiat

Pinola 2 yksikössä toteutetaan koko yksikön sisäkaton maalaus alkuvuodesta 2025.



Humana

7.1.2025

Sivu 3 / 3