



# Toivontuvan omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

Olemme kehittäneet toimintaa ROIDU-kyselyn vastausten pohjalta. Roidu-kyselyt tehdään asiakkaille 2 kuukauden välein. Itse ovat sitä toivoneet, koska kokivat, että kuukauden välein tehtävä kysely ei tunnu niin mielekkäältä. Pidämme henkilökunnan tiimipalaverin 1 x viikossa, jossa käsittelemme esille nousseita asioita liittyen asiakkaiden hoitoon ja huolenpitoon tai ihan yksikön toimintatapoihin ja toimintakulttuuriin. Roidujen pohjalta tartumme aktiivisesti esille nousseisiin kehittämistarpeisiin.

Olemme tehostaneet syksyllä 2024 koti kokouksen pitämistä 1 x kuukaudessa ja niistä on tehty kokous muistiinpanoja, jotka on tulostettu asiakkaille. Näiden kokousten avulla jokaisen asiakkaan ääni pääsee kuuluville, myös niiden jotka eivät ole puheliaita. Olemme yhdessä asiakkaiden kanssa laatineet talolle kultaisia sääntöjä, joihin kukin on sitoutunut. Olemme tehneet kuntokampanjan, johon melkein kaikki innostuivat lähtemään mukaan. Tavoitteena oli jokaisen polkea kuntopyörällä tai käydä kävelemässä tietty kilometrimäärä. Innostusta riitti ja poljettiin kuntopyörällä niinkin kauas, että päästiin kuvitteellisesti itä-Eurooppaan asti. On herkuteltu yhdessä pizzalla ja pidetty erilaisia teemajuhlia, viimeisin on puurojuhla ennen joulua.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sisäistä auditointia on ollut muun muassa Terveystieteiden osaston tarkastuskäynti 7.11.2024 Ylivieskan ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta alueen toimesta. Tarkastuksessa ei ilmennyt epäkohtia.

## Poikkeamat

Toivontuvalla omavalvontaa tehdään arjessa huolehtimalla asiakkaiden turvallisuudesta ja kehittämällä hoitotyötä entistä laadukkaammaksi. Kehitystyö vaatii henkilökunnan sitoutumista ja innovaatiota sekä motivoitumista, johon Toivontuvalla pyritään panostamaan uusien rekrytointien kautta. Toivontuvan yksi vahvuus onkin erittäin sitoutunut henkilökunta, jonka vuoksi sijaisten käyttö kohdistuu eniten loma-aikoihin. Tämänhetkinen henkilökunta on saanut olla toiminnan suunnittelussa, joka muokataan sen hetkisten asiakastarpeiden mukaan.



## **Itsearvioinnit/Sisäinen auditointi**

Toivontuvalla Gurufield-ilmoituksia on tehty aktiivisesti ja pyrimme kehittämään toimintaa jo läheltä piti ilmoitusten avulla. Asiakkaan terveydentila voi vaihdella päivän aikana useaan kertaan, joka vaatii aktiivista työtettä esimerkiksi asiakkaan huone turvallisuuden takaamiseksi. Lääkepoikkeamat ovat suurelta osin olleet asiakkaan kieltäytymisiä lääkkeistä. Pyrimme aktiivisesti antamaan asiakkaille yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa, jotta saisimme sitoutettua heidät omaan hoitoonsa, jossa yhtenä osa-alueena on lääkehoito. Gurufield on koettu keinona puuttua epäasialliseen käyttäytymiseen yksikössä, jos sellaista on havaittu. Ilmoituksilla on pyritty vaikuttamaan myös työilmapiiriin. Työnohjausta on myös yksikössämme ollut.

## **Henkilöstö**

Syyskuussa on pidetty henkilöstön kehityskeskusteluja. 29.10.2024 oli myös turvallisuuteen liittyvä uhkatilanne koulutus Axe Security Finland Oy:n pitämänä. Henkilöstön työviihtyvyyden kysely We You Me oli 11/24, jossa Toivontuvan tulos oli erinomainen.

## **RAI-arviointi**

Rai-arvioinnit on tehty ennen joululomia. Omahoitajat ovat hienosti niiden parissa työskennelleet ja sitouttaneet myös asiakkaat niihin aktiivisesti mukaan. Niiden pohjalta on tehty nostoja myös asiakkaiden hoito- ja kuntoutussuunnitelmiin hoidon tarpeisiin.

## **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö**

Syksyllä 2024 olemme käyneet useita koulutuksia rakenteellisen kirjaamisen osalta. Panostamme edelleen laadulliseen kirjaamis koulutukseen ja odotamme hyvinvointialueen kanta-järjestelmään liittymistä nyt vuonna 2025. Päivitämme ensiaputaitoja ea-koulutuksen avulla keväällä 2025. Teemme sosiaalihoitolaisten mukaista prosessien kehittämistä.