



Arkipäivä Kotiin vietävät palvelut omavalvonta arviointi

Omavalvonnan toteutumisen arviointi tehdään 4 kertaa vuodessa. Seuraamme miten omavalvontasuunnitelmaan asetetut kehittämiskohteet toteutuvat.

Omavalvonnan toteutumisen arviointi tehdään neljä kertaa vuodessa, viimeisin arviointi 01/2025. Arvioinneilla seuraamme miten omavalvontasuunnitelmaan asetetut kehittämiskohteet toteutuvat. Vuoden 2024 viimeisellä neljänneksellä olemme panostaneet työyhteisötaitojen vahvistamiseen ja olemme käyneet työhyvinvointi koulutuksen ja kehittämispäivät ovat sisältäneet työyhteisötaitojen vahvistamista. Yhtenä tavoitteena on ollut palautteen antaminen ja saaminen, palautteet ollaan käyty viikoittain tiimipalaverissa läpi.

Tavoitteena on ollut RAI-osaamisen syventäminen ja siirtyminen RAIsoftin käyttöön. Siirtymävaihe on sujunut hyvin. Tavoitteena on ollut tehdä laajemmin RAI-arviointeja, esimerkiksi asiakkaan joutuessa sairaalajaksolle. Nämä arvioinnit ovat lisääntyneet 2023 (2%) verraten 2024 (4%).

Olemme ottaneet Domacare 2.0 käyttöön, jossa koemme vielä olevan haasteita ja siirtymävaihe on käynnissä. Asiakastytytyväisyyskyselyt sekä henkilöstötytytyväisyyskyselyt molemmat kiitettävän tasolla.

Kehittämiskohteet:

- Uusitun Domacare2.0 version käyttöönoton syventäminen.



- Valmius ja varautumistaitojen vahvistaminen kriisitilanteissa työntekijät sekä asiakkaat. Tavoitteena kouluttaa ensin henkilökunta ja he jalkauttavat tiedon asiakkaille.
- Pelastussuunnitelman päivitys, lääkehoitosuunnitelman päivitys.
- Domacare 2.0 sekä RAIssoft käyttöönoton vahvistaminen

Henkilökunnan koulutukset:

- Ammatillisen vuorovaikutuksen toimintamalli, opas työyhteisön keskinäiseen vuorovaikutukseen 09/2024
- Turvalliset huudit - seminaari 09/2024
- Nuoren mieli ja huoli -kuinka rakentaa kestävä kuori 09/2024
- Tietosuojakoulutus 01/2025
- Valmius ja varautuminen 01/2025

Tiimistämme on lähtenyt työntekijä Neuropsykiatrinen valmentaja koulutukseen, pyrimme tukemaan työntekijöitä kehittämään ja vahvistamaan ammattitaitoa.

Rai- tulokset Thl:n toimesta 2024 osalta virheelliset, esimerkiksi Arkipäivässä tehdyt Rai-arvioinnit olivat siirtyneet virheellisesti toisen yksikön alle. Odotamme että saamme korjatut Rai-raportit.

Palveluvastaava

Jessica Suoperä