



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2024

Asiakaskokemus

Syys-joulukuussa 2024 palautteita saatiin 60 kappaletta. NPS eli suosittelemisluku on ollut tänä aikana 89.

Palautteissa nousi esiin tyytyväisyys saatuun palveluun. Työntekijät saivat henkilökohtaisia kiitoksia palautteissa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Toimipaikkaan ei ole tehty ohjaus- tai valvontakäyntejä jakson aikana.

Poikkeamat

Poikkeamia on tehty jakson aikana kaksi. Toinen oli asiakastyön poikkeama ja toinen tietosuojapoikkeama. Asiakastyön poikkeamassa ei ollut tapaamisen alkuun puutteellisen laitteen vuoksi voitu puhalluttaa vaan asiakkaan vointi oli arvioitu silmämääräisesti. Tietosuojapoikkeama koski väärälle työntekijälle lähetettyä dokumenttia hyvinvointialueen sisällä. Poikkeamat on käsitelty kyseessä olevien työntekijöiden ja tiimin kanssa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Esihenkilöt tekivät toimipaikassa tietosuojan itsearvioinnin 27.11.2024



Henkilöstö

Organisaatiomuutoksen yhteydessä olleiden muutosneuvotteluiden myötä ei tullut merkittäviä muutoksia alueen henkilöstömäärään. Organisaatio muuttui rakenteellisesti siten, että toiminnanjohtajan sekä aluejohtajan työnkuvat yhdistyivät. Näiden tilalle tuli palvelujohtajan työnkuva.

Henkilöstöstä jäi kaksi työntekijää eläkkeelle vuoden 2024 lopussa. Perheohjaajia Seinäjoen avopalveluilla on tarkastelujakson aikaan 45, joista 16 on kokoaikaista työntekijää ja 29 tuntityöntekijää. Tämän lisäksi henkilöstöön kuuluu kaksi tiiminjohtajaa sekä palvelujohtaja.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Tietosuojapoikkeamaan liittyen otettiin käytännöksi vielä varmistaa uusilta sosiaalityöntekijöiltä sähköpostiosoite aina ennen tärkeiden dokumenttien lähettämistä. Hyvinvointialueen myötä saman nimisiä työntekijöitä on tullut useita, joilla on saman päätteinen sähköpostiosoite. Olimme yhteydessä vastuuyksikköjohtajiin asiasta.

Muut asiat

Organisaatiomuutos astui voimaan 11.11.2024. Etelä-Pohjanmaan alueella palvelujohtajana toimii Sanna Ala-Kojola.