



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 09/12/2025

## Asiakaskokemus

Syys- joulukuussa asiakaspalautteita tuli Tukipuun perhekuntoutusyksikköön yhteensä 20 vastausta. NPS oli 95 ja avoimista palautteista nousi kiitollisuus palvelua kohtaan. Avoimissa palautteissa arvostettiin hyvin tehtyä työtä ja keuhuttiin Tukipuun perhekuntoutuksen tiloja.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

1.9.2024-31.12.2024 toimipaikkaan ei ole tehty ohjaus- tai valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

1.9.2024-31.12.2024 toimipaikkaan ei ole tehty poikkeamia.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Toimipaikkassa on tehty esihenkilöiden toimesta tietosuojan itsearviointi 28.11.2024. Sisäinen auditointi toimipaikkaan on tehty keväällä 2024. Lisäksi henkilöstön tulee päivittää tietosuojakoulutuksensa kevään 2025 aikana.

## Henkilöstö

Syksyn 2024 aikana yksi henkilöstön työntekijä on jäänyt vanhempainvapaalle ja hänen tilalleen on tullut jo ennestään tuttu työntekijä. Toiminnanjohtaja Sanna Ala-Kojolan titteli muuttui syksyn 2024 aikana tehdyn organisaatiomuutoksen myötä palvelujohtajaksi.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Gurufieldiin tehtyjen poikkeamien tekemistä kannustetaan edelleen tiimissä, että olisi matala kynnyks raportoida poikkeamia gurufieldiin.

## Muut asiat

Tukipuun perhekuntoutuksen kiinteistö täyttää yhden vuoden helmikuussa 2025. Alkuvuodesta 2025 tehdään vielä virallinen tarkastus Hoivarakentajan toimesta. Rakennus on palvellut



Humana

9.1.2025

Sivu 2 / 2

perhekuntoutuksen tarvetta hyvin ja on ollut kaikin puolin toimiva ja asiakkaat sekä henkilökunta ovat olleet tyytyväisiä tiloihin.