



Nurmijärven yksikön omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Roidu-kyselyitä Keski-Uudellamaalla on lähetetty kuukausittain palvelun tilaajille, palvelun saajille ja heidän läheisilleen. Vastauksia on tullut jaksolla 14-37 välillä. NPS-tilastot palveluiden suosituttelua kohtaan ovat olleet välillä 73-95. Avoimet palautteet Roidu-kyselyissä ovat olleet ajanjaksolla pelkästään positiivisia. Palvelun saajat ovat kokeneet tullessa kuuluksi ja arvostetuksi

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus- tai valvontakäyntejä ei ole jakson aikana ollut

Poikkeamat

Gurufieldin poikkeamailmoituksia on jakson aikana tehty alle viisi. Ne ovat kaikki koskeneet toteutumaton asiakastyötä, eli asiakkaista johtuvia peruuntuneita tapaamisia. Niissä on ollut syynä sairaudet tai sitoutumisen puute työskentelyyn

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Jakson aikana ei olla tehty itsearviointia tai sisäistä auditointia

Henkilöstö

Joulukuussa käytiin läpi Keski-Uudenmaan WeYouMe-kyselyn tulokset, jotka olivat heikkommat kuin aikaisemmat. Henkilöstö itse koki heikomman vointinsa johtuvan menneistä muutosneuvotteluista, ja siitä että kyselyn ajankohta oli juuri neuvotteluiden keskellä

RAI-arviointi

RAI-arviointi ei ole käytössä



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 2 / 2

Oma valvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilöstömäärä on tällä hetkellä vähäinen, ja tarkoituksena on kasvattaa tiimiä yhdellä perheohjaajalla

Muut asiat

Tiimin työnohjaaja vaihtuu vuoden alusta, joten tarkoituksena on saavuttaa ja vakiinnuttaa pitkäaikainen ja luottamuksellinen työnohjaussuhde tiimille.