



Itsenäistymiskodit Alkulan omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

Asiakaskokemus

Roidu palautteita Alkulassa kerättiin 1.9.-31.12.2024 yhteensä 7, 6 asiakas ja 1 omainen. Palautteiden keskiarvo oli hyvällä tasolla: 4,48 / 5. NPS-luku oli 9,57 / 10. Verrattuna 1.5.-31.8.2024 palautteisiin (5) keskiarvo nousi ja samoin myös NPS-luku. Avoimissa palautteissa 1.9.-31.12.2024 Alkulan työntekijöihin oltiin tyytyväisiä. Asukkaiden viikkokokouksissa, joissa ollut viikoittain vähän osallistujia, ei ole tullut kehittämisideoita eikä muuta palautetta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Syksyn aikana Alkulaan ei ole tehty ohjaus- eikä valvontakäyntejä.

Poikkeamat

2.12. Muu poikkeama: Tietoturvan vaarantuminen. Asia käsitelty yksikössä ja korjaavat sekä ennaltaehkäisevät toimet tehty.

Ei muita poikkeamia.

Itsearviointi/Sisäinen auditointi

Yksikönjohtaja teki Alkulan osalta tietosuojan itsearvioinnin 6.11.2024. Alkulan tietosuoja-asiat todettiin olevan kunnossa. Sisäistä auditointia ei ole tehty syksyn 2024 aikana.

Henkilöstö

Keväällä 2024 tehdystä työvire kyselystä eikä myöskään WeYouMe kyselystä, joka tehtiin loppusyksystä 2024 saatu tulosta (alle viisi vastaaja, pieni 3 työntekijän yksikkö kyseessä). Kyselyitä tulisi kehittää jatkossa siten, että pienetkin työyhteisöt saisivat tuloksen. Työntekijät ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä mm. läsnäolevaan esihenkilötyöskentelyyn, mutta ovat toivoneet tiiviimpää työryhmää, ettei olisi vaihtuvia sijaisia.

Alkulan ohjaaja aloitti elokuussa 2024 Humanan neuropsykiatrinen valmentaja koulutuksen. Toinen ohjaaja on jatkanut työn ohessa Kuntoutuksen ohjaaja AMK opintojaan. Alkulassa yksi



ohjaaja jatkanut vanhempainvapaata, jota sijaistanut Alkulan tutut sijaiset. 1.1.2025 alkaen hoitovapaalla jatkavan poissaolevan ohjaajan sijaisena toimii kuntoutuksen ohjaaja AMK. Tiimipäivät järjestetty kuukausittain. Työryhmän ulkopuolista työnohjausta ei ole syksyn aikana toteutettu, kun edellinen pitkään työryhmää työn ohjannut työnohjaaja lopetti yhteisymmärryksessä työryhmän kanssa. Keväälle 2025 on etsinnässä työnohjaaja.

RAI-arviointi

Alkulassa tehtiin syys-joulukuun 2024 aikana yhteensä neljä (4) RAI arviointia. Tavoitteena oli tehdä kaikille seitsemälle (7) asiakkaalle arviointi, mutta kolmen asukkaan kohdalla sitä ei saatu toteutumaan. Jatkossa RAI-arvioinnit tehdään kaksi kertaa vuodessa (kevällä ja syksyllä) kaikille asiakkaille.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Seuraavien 4kk aikana Alkulassa toimii yksi määräaikainen sijainen, jolloin työryhmä pysyy tiiviimpänä työntekijöiden toiveesta. 1.1.2025 alkaen Alkulassa siirrytään sähköiseen Domacare kalenteriin pöytäkalenterin sijasta ja näin parannetaan tietoturva.

Muut asiat

Alkula osallistui Keski-Suomen hyvinvointialueen yhteisöllisen asumisen kilpailutukseen ja pääsi siihen mukaan. 1.1.2025 alkaen Alkulassa henkilökunta on paikalla kaikkina viikonpäivinä klo 8-20, mikä lisää tukea asukkaille.