



# Aatulan omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

Roidu

Roidu- kyselystä koottu yhteenveto viimeisen 4 kuukauden ajalta. Saatu palautetta Aatulan lapsilta ja heidän läheisiltään.

Saadun palautteen mukaan lapset ja heidän läheisensä ovat olleet tyytyväisiä saamaansa palveluun ja kokevat voivansa vaikuttaa ja osallistua palvelun sisältöön. Henkilökunta on ystävällistä ja heihin voi luottaa.

Vastaajien mukaan palveluitamme voidaan suositella.

Tilaaaja-asiakkailta saatu palaute on suullista ja valvontakäynnillä saatua palautetta:

Palautteissa kerrottiin että yksikössä otetaan huomioon lasten yksilölliset tarpeet ja lasta osallistetaan omien asioiden hoitoon. Lapsen mielipidettä ja ajatuksia kuunnellaan. Jokainen lapsi saa olla oma itsensä ja tulee hyväksytyksi omana itsenään. Lasten kohtelu koetaan tasapuoliseksi ja lapsen erilainen kulttuuri ja tavat huomioidaan arjessa. Palautteessa kerrotaan lisäksi, että vastuhenkilö ja ohjaajat ovat olleet hyvin tavoitettavissa ja kysyttäessä osaavat kertoa lapsen kuulumisista. Yhteydenpito on ollut säännöllistä ja luontevaa. Palutteessa kerrotaan, että yksikössä tehdään hyvää itsenäistymistä tukevaa työskentelyä ja laaditaan myös hyvät kirjalliset suunnitelmat tähän liittyen. Myös kuukausikoosteet ovat selkeitä ja napakoita. Yhdessä palautteessa mainitaan, että lapsi on saanut yksiköstä tarvitsemaansa apua sekä hyvät eväät tulevaisuutta varten. Yhdessä palautteessa mainitaan, että lapset ovat kertoneet, että periaatteessa Aatulassa on kaikki hyvin. Palautteissa kehitettävää yksikölle annetaan traumatietoisuuden lisäämisestä sekä siitä, että vieraskielisen lapsen tilanteessa on hyvä arvioida, käytetäänkö apuna tulkkauspalveluita, jos on huoli siitä, että lapsi ei täysin ymmärrä sovittuja tärkeitä asioita.

Aatulassa olemme suunnitelleet traumainformoitu työote -koulutusta lisätäksemme traumatietoisuutta.



Tulkkauspalveluiden käyttöä olemme lisänneet lapsen tarpeen mukaan.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Satakunnan hyvinvointialue 8.10.2024

### **Yhteenveto**

Hyvää palautetta toiminnasta annettiin siitä, että yksikön omavalvontasuunnitelma oli selkeä ja hyvin laadittu. Lisäksi yksikössä näyttäytyi kehittämismyönteinen ilmapiiri. Yksikön täydennyskoulutus suunnitelmasta käy ilmi, että ammatillista täydennyskoulutusta on suunniteltu tukemaan yksikön profiilin mukaista työskentelyä. Yksikköön laaditut säännöt olivat selkeät ja ne olivat yksikössä esillä. Yksikön tiloja oli remontoitu, ne olivat asianmukaiset ja kodinomaisesti sisustettu. Yksikköön oli remontin yhteydessä tehty lääkehuone ja tilat itsenäistymistä harjoitteleville lapsille. Lääkehuone oli siisti ja lääkehoito yksikössä näyttäytyi turvalliselta. Valvonnan yhteydessä saatuihin kehittämissuosituksiin ja lieviin poikkeamiin on reagoitu ja korjattu.

## **Poikkeamat**

Poikkeamat on kerätty Gurufield poikkeamajärjestelmästä, johon poikkeamat on raportoitu. Syys- joulukuulta 2024 on raportoitu ainoastaan lääkepoikkeamia. Poikkeamat ovat liittyneet lasten luvattomiin poissaoloihin yksiköstä. Aatulassa hatkat ovat olleet lyhytaikaisia poissaoloja ja lapset palanneet yksikköön oma-aloitteisesti.

## **Itsearviointi/Sisäinen auditointi**

Lääkehoidon sisäinen auditointi 26.11.2024, havainnot:

Lääkehoidon suunnitelma ja lääkehuone asianmukaiset. Muutamia kehittämissuosituksia käynnillä annettu ja ne korjattu suosituksen mukaisiksi.



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.

Sivu 3 / 4

GDPR-itsearviointi

Viimeisimmästä arvioinnista puuttui sijaisen GDPR-koulutus. Muilta osin kunnossa.

## Henkilöstö

Työryhmästä 2 valmistui neuropsykiatrisiksi valmentajiksi. Nyt työryhmässä 4 valmentajaa.

DKT-koulutus toteutettu koko työryhmälle.

Työvirekysely toteutettu ja siinä todettu työporukan hyvä yhteishenki ja esihenkilön tuki. Toivomuksena esitetty oman osaamisen edelleen kehittäminen.

## RAI-arviointi

Jokaiselle lapselle tehty 2 RAI-arviointia vuonna 2024. Tämä todettu hyväksi työvälineeksi omaohjaajille. Arvioinnissa esille nousseita asioita, voidaan hyödyntää omaohjaajatyöskentelyssä ja sitä kautta lapsen kuntouttamisessa.

## Omaavunnon seurannasta nousut kehittämistyö

Kouluttautumiseen panostetaan edelleen ja traumainformoitu työote- koulutuksella on selvästi tilaus. Dialogia koulutus lastensuojelussa on niinkään toteutumassa koko työryhmälle.

## Muut asiat

Google ympäristöön siirryttäessä ja Aatulan verkkoyhteyden muutokset ovat tuoneet haastetta arkeen. Toki apua asioiden hoitamiseen on saatavilla. Arkisten asioiden hoitaminen pitkittyneet em syistä johtuen.



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.

Sivu 4 / 4