



# Niittypolun omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

## Asiakaskokemus

Yksikössä on teetetty säännöllisesti Roidu-asiakastyytyväisyyskyselyt lapsille, läheisille sekä sosiaalityöntekijöille. Kyselyn tulokset on käyty läpi kuukausittain tiimipäivissä.

Lasten kanssa pidetään viikoittain lasten kokouksia, joissa he voivat antaa palautetta sekä kertoa toiveistaan yksikön toimintaan liittyen. Yksikössä on lapsille oma palaute-laatikko, johon voi kirjoittaa nimettömästi palautetta ohjaajille. Palautteet käydään läpi tiimipalavereissa.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Syksyn aikana Niittypolulla ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä. Marraskuussa tehtiin palotarkastus Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen palotarkastajan toimesta. Joulukuussa suoritettiin terveystarkastus.

Palotarkastuksen jälkeen kiinteistöhuollolle on jätetty työtilaus palo-oven magneettilukituksesta. Tämän jälkeen käytävän palo-ovea on mahdollista pitää auki, tähän asti ovi pidetään suljettuna.

## Poikkeamat

Poikkeamat kirjataan Gurufield-järjestelmään. Suurin osa kirjatuista poikkeamista on ollut lääkehoitoon sekä uhka- ja vaaratilanteisiin liittyviä poikkeamia. Poikkeamat käsitellään yhteisesti tiimipäivässä kuukausittain. Uhka- ja vaaratilanteet käydään läpi mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen ja tarvittaessa työnohjauksessa.

Niittypolussa pyritään välttämään uhka- ja vaaratilanteita ennakoivalla työllä ja tilanteet ovatkin vähentyneet huomattavasti loppuvuotta kohden.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Lääkehoidon yksikkökohtaiset itsearviointit on tehty syyskuussa. Tietosuojan yksikkökohtaiset itsearviointit on tehty marraskuussa.



## **Henkilöstö**

Henkilöstölle teetettiin lokakuussa WeYouMe- henkilöstökyselyt.

Henkilökunnalle järjestetään säännöllisesti täydennyskoulutusta sekä työnohjausta. Syksyn aikana osa henkilöstöstä osallistui hoidon sisällön koulutukseen sekä nepsykoulutukseen. Kaksi ohjaajaa aloitti neuropsykiatrinen valmentaja- koulutuksen. Koko henkilöstö suoritti Itsemääräämisoikeuskoulutuksen lokakuussa sekä Mapa-koulutuksen loka- ja marraskuussa. Yksikönjohtaja ja vastaavat ohjaajat osallistuivat johtajakoulutukseen marraskuussa.

## **RAI-arviointi**

Rai-arvioinnit on käynnistetty kuluneen vuoden aikana. Syksyn aikana on tehty aloitusarvioinnit kaikille yksikön lapsille. Rai-arvioinnit tehdään neljä kertaa vuodessa ja vuoden 2025 arvioinnit on tarkoitus aloittaa tammikuussa.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Niittypolulla haluamme edelleen kehittää omaohjaajatyötä suunnitelmallisempaan ja ammatillisempaan suuntaan. Kevään aikana kirkastamme työn painopisteitä ja luomme yhteisen toimintamallin kiintymyssuhdepainotteiseen työskentelyyn. Lisäksi tulemme panostamaan perheiden kanssa tehtävään yhteistyöhön entistä enemmän.

## **Muut asiat**