



# Pienkoti Aallon omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2024

## Asiakaskokemus

Roidu-asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu edellisen kerran syyskuussa. Keskiarvo palautteissa oli 4.11 asteikolla 1-5. Suositteletko palveluitamme, keskiarvo oli 7.83. Erityisesti kiitosta oli saanut henkilökunnan taito kohdata kunnioittavasti ja arvostavasti (4.38). Edeltävässä roidu-kyselyssä esiin oli noussut kehittämiskohteena "Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa". Tätä pyrimme tietoisesti kehittämään. Työyhteisön kehittämispäivässä työryhmänä kokosimme ajatuksia meidän verkosto ja perheyhteistyöstä ja loimme raameja ja uusia suuntaviivoja tähän työskentelyyn. Tarkastelimme asiaa erityisesti oma-ohjaajan roolin näkökulmasta. Syyskuun roidu-kyselyssä edellä mainittu kysymys oli saanut paremman arvostelun, sen nyt ollessa 4.0. Edelleen jatkamme aiheen parissa.

## Poikkeamat

Poikkeamat koskeneet pääsääntöisesti lääkehoitoa. Joku lääke muuttunut säännöllisestä tarvittaessa otettavaksi, joka vähentänyt poikkeamien määrää. Tämä muutos ollut tarpeen ja se havainnoitu poikkeamien myötä. Lääkepoikkeamia tapahtunut kotiharjoittelussa. Tämä seurannassa ja tarvitsee toimenpiteitä.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tietosuojan itsearviointi 28.11.2024

- Ainut esiin noussut huomio oli tietosuojaohjeistuksen sijainti. Ei ollut koko henkilöstöllä tiedossa, mistä ohjeistus löytyy. Tietosuojaohjeistus tulostettu toimistossa sijaitsevaan perehdytyskansioon helpommin löydettäväksi. Ohjeistus nyt osana perehdytyskansiota. Lisäksi ohjeistus löytyy entiseen tapaan myhumanasta. Asia käyty henkilöstön kanssa läpi.



## Henkilöstö

- Weyoume kysely toteutettu henkilöstölle syksyllä 2024. Kyselyssä nousi yksikön vahvuuksiin työyhteisö ja työilmapiiri (95). Työilmapiiriä on pidetty työssä jaksamisen näkökulmasta tärkeänä ja niihin teemoihin on panostettu myös työnohjauksissa. Sen arvostus ja siitä huolehtiminen näkyi tuloksissa. Kehittämisen kohteet painottuivat työtilanteeseen (87). Fyysinen työympäristö (4.3). "Koen että arvot ohjaavat Humanan toimintaa"(3.9) nousi kehityskohteeksi. Tulokset käydään työyhteisön kanssa läpi tiimipäivässä.

## RAI-arviointi

- Viimeisen 4 kuukauden aikana saatu RAI-arviointeja käyntiin laadukkaammin ja ajallaan. Muutamana kohdalla saatu tehtyä jo seuranta-arviointeja. Arviointeja 4 kappaletta.
- Jatketaan RAI-arviointien tekoa systemaattisesti ja pyritään saamaan arvioinnit ajallaan tehtyä. Luotu seurantarunko näiden prosessien ylläpitoon. Seuraillaan sen vaikuttavuutta. Näiden lisäksi kehitetään RAI-tulosten hyödyntämistä asiakastyön prosesseissa.

## Oma- ja seurannasta nousut kehittämistyö

- RAI-arviointien systemaattinen tekeminen ja niiden tulosten hyödyntäminen asiakastyön prosesseissa vaatii vielä vahvistusta ja kehittymistä. Aihetta tarkastellaan tiimin yhteistyöpäivissä säännöllisesti koko kevään.
- Menetelmällisten toimintamallien lisääminen yksikön arkeen. Koira-avusteisuuden käyttöönotto menetelmällisenä työskentelynä keväälle 2025, sekä perheyhteistyön kehittäminen jatkuu.