



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

Roidun NPS luku 79, pysynyt melko samana koko vuoden 2024. Asiakkailta ja tilaajilta tullut pääosin positiivista palautetta. Kaksi aikuisasiakasta on pyytänyt työntekijän vaihtoa. Toisessa tapauksessa päästiin yhteisymmärrykseen ja ohjaaja jatkaa asiakkaan kanssa, toisessa hallittu vaihto, koska vaihtotoiveeseen ei liity erimielisyyksiä.

Eniten positiivista palautetta saatu aikuisasiakkaiden yhteistapaamisesta. Näitä kehitetään Kymenlaaksossa, vuodelle 2025 jo sovittu lisää aikuisille suunnattuja tapaamisia.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ei valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

Poikkeamat liittyvät autoihin (kolhaisut jne.).

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Ei ole tehty 4kk:n ajanjaksolla.

## Henkilöstö

WeYouMe työtyytyväisyys- kyselyssä hyvät tulokset. Tulokset oli yhteiset Päijät-Hämen kanssa, koska Päijät-Hämeeseen ei saatu omaa tulosta vähäisen vastaajamäärän vuoksi. Tulosindeksi 80-94 joka osa-alueella.

Suurimmaksi kehittämiskohteeksi nousi työntekijöiden tyytyväisyys ja työtilanne, sieltä fyysinen työympäristö ja työmäärä.

Vahvuutena näyttäytyi työilmapiiri. Tätä pyritään jatkossa tukemaan entistä enemmän mm. säännöllisillä tyhy- päivillä.



Henkilöstöllä ei ole ollut koulutuksia yhtä Neuropsykiatrinen valmentaja- koulutusta lukuun ottamatta.

Muutoksia henkilöstöön tuli muutosneuvotteluiden kautta, kun organisaatiomuutoksista johtuen toiminnanjohtajan ja aluejohtajan toimet poistuivat ja ne korvasi palvelujohtajan rooli.

### **RAI-arviointi**

Rai- arviointeja tehty 17. Kaikki rai-arvioinnit ei valitettavasti ole ajan tasalla, näitä pyritään kirkittämään koko ajan.

### **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Kymenlaaksossa kehitämme erityisesti aikuisasiakkaille kohdistettuja ryhmätapaamisia. Työntekijät esittäneet toiveen myös ryhmätoiminnan ohjaamisesta, sille näyttäisi olevan Kymenlaaksossa tarvetta.

Kehittämiskohde rai- arviointien kohdalla on saada ne toteutumaan aikataulussaan. Tämä on akuutein kehittämistarve.

### **Muut asiat**