

OMAVALVONTA, ITÄVIITTA

1.8. - 31.12.2024

Suunnitelma ja kehittämiskohteet

- Edelleen ensisijaisena tavoitteena on ollut saada Itäviitan yhteisöllistä toimintaa aktiivisemmaksi. Yhteisökokouksiin on parhaimmillaan osallistunut kahdeksasta asiakkaasta neljä henkilöä, mutta useimmiten yhteisökokouksessa on ollut paikalla vain yksi tai kaksi asiakasta. Osallistujamäärää on pyritty parantamaan siinä kuitenkin onnistumatta. Akupunktioryhmä on ollut toiminnassa lokakuusta lähtien. Siihen on osallistunut useimmiten kaksi tai kolme asiakasta. Ryhmää on vetänyt perheohjaaja Laura Heirola, jolla on kyseisen toiminnan ohjaamiseen tarvittava koulutus. Asiakkaat ovat kokeneet akupunktioryhmän heitä tukevaksi ryhmätoiminnaksi. Domacare -järjestelmän kalenteriin merkityt asiakastapaamiset ja Itäviitta -yhteisön menot ovat tulleet työntekijöille sujuvaksi arkirutiiniksi. Näin ollen työntekijöiden on ollut helppo nähdä, mitä kullekin päivälle on suunniteltu. Kehittämiskohteina oli edelleen yhteisöllisyyden lisääminen, Itäviitan ryhmätoiminnan lisääminen ja asiakkaiden aktiiviset tapaamiset ja yhteydenotot.

Asiakaspalautteita on alettu pyytämään aktiivisemmin elokuussa ja niitä on tullut elo-joulukuun aikana yhteensä kahdeksan. NPS -luku on ollut 43. Tätä selittää vastausten alhainen määrä ja yksi kriittinen palaute. Kriittinen palaute on käyty läpi LUVNin edustajien kanssa. Palautteen mukaan Itäviitan työskentelytapa on liian kevyt suhteessa asiakkaan tarpeisiin. Tavoitteena on ollut saada jatkossa enemmän palautteita asiakkailta ja tilaajalta. Poikkeama- ja uhka- ja vaaratilanneraportointijärjestelmä-Gurufieldiin ei ole tullut merkintöjä tämän ajanjakson aikana.

17.9.24 tehty LUVNin valvontakäynti ei aiheuttanut toimenpiteitä, vaan tilaaja oli pääosin tyytyväinen tuottamaamme palveluun.

Uusia kehittämisprojekteja ei ole kyseisen jakson aikana suunniteltu.

Loppuvuoden aikana selvisi, että LUVNista ei ohjaudu Itäviittaa asiakkaita. LUVN on ollut tyytyväinen yhteistyöhön ja heiltä on saatu vain positiivista palautetta toimintaamme koskien. Asiakaspaikkojen tyhjäksi jääminen on ollut harmillista. SAP- ryhmän kautta Itäviittaa ei ole löytynyt sopivia, juuri tällaista palvelua tarvitsevia asukkaita. Näin ollen Itäviitan toiminta tullaan yhteistyössä päättämään 31.3.2025.