

LIITE

OMAVALVONTA

ajalta 1.8.-31.12.2024

Ajalla 1.8.-31.12.2024 palveluvastaava Heinonen oli vanhempainvapaalla, ja häntä sijaisti palveluvastaavan tehtävässä Nyyti Korolainen.

Marraskuussa esihenkilö vaihtui toisen liiketoiminta-alueen organisaatiomuutoksen myötä. Oskelakoti on ollut asiakaspaikkojen osalta täynnä, ja asiakkaita on kertynyt jonoksi asti.

Uudet ideat/kehittäminen: Yhteistyö omaisten kanssa.

Roidut: Asiakaspalautteita saimme 34 kpl. Vastaajista kaikki olivat palvelun käyttäjiä. NPS luku 100. Asiakaspalautteet käydään läpi työryhmäkokouksessa. Asiakaspalautteet ovat positiivisia ja kirjallisissa palautteissa on ilmaistu tyytyväisyyttä työntekijöihin myös heidän nimillään.

Gurufieldit: Ajalla 1.8.-31.12.2024 tehty yksi Gurufield, jonka teema on resurssipoikkeama henkilöstössä. Tapahtuma käsitelty sekä henkilöstön että työsuojelun kanssa. Kannustetaan henkilöstöä Gurufieldin käytössä, koska se auttaa meitä edistämään asiakas- ja henkilöstöturvallisuutta ja kehittämään toimintaamme.

Työhyvinvointi: Säännöllinen työnohjaus ja reflektointi.