



# Lastensuojeluyksikkö Leppälinnun omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

## Asiakaskokemus

Asiakaspalautteiden (Roidu-palautte) NPS-luvut eli suosittelevat luvut ovat olleet:

- Syyskuu -14
- Lokakuu -20
- Marraskuu 43
- Joulukuu -100
- Sanallisena palautteena kirjattu, että vuorovaikutus yksikön kanssa on hyvää ja toimivaa.

Olemme keskustelleet tiimipalavereissa asiakaspalautteen keräämisestä ja pyrkineet kehittämään sitä niin, että palautteen kerääjä keskustelisi lapsen kanssa palautteenannon merkityksestä ja vaikutuksesta. Palautteen kerääminen on keskitetty lapsen omaohjaajille, joilla on hyvä suhde lapsen kanssa. Arki ja viihtyminen yksikössä näyttäytyy hyvänä ohjaajien ja lasten kertoman perusteella, vaikka asiakaspalautteiden suositusten osalta ei siltä näytä.

Yhteisökokouksissa lapset ovat esittäneet toiveita lempiruoka- sekä toimintapäiville ja toiveet on toteutettu yksikössä. Lapset ovat ehdottaneet syyslomalle yhteistä reissua ja kahdesta vaihtoehdosta on valittu ja toteutettu reissu Särkänniemen Karmivaan karnevaaliin. Lasten osallistuminen yhteisökokouksiin on ollut pääasiassa onnistunutta ja esitetyt toiveet on pystytty toteuttamaan.

Ohjaajat ovat vieneet yhteisökokoukseen keskusteltavaksi yöaikaisen hiljaisuuden tärkeyden, yksikön autojen siistinä pitämisen, uuden toimintatavan petivaatteiden- ja pyyhkeiden osalta (jokaiselle varattu henkilökohtaiset tuotteet, joiden huollosta jokainen pitää huolta) sekä Heimosto toiminnan esittelyn ja vaalit (lasten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia lisäävä toiminta).

Lapsille järjestettiin oma kehittämisspäivä 22.10.24, jonka toteutus oli: Amazing Race Leppälintu. Päivässä oli rata, joka sisälsi erilaisia hauskoja tehtäviä lapsi-omaohjaaja pareille sekä tehtäviä, joissa lapset pääsivät antamaan palautetta ja ottamaan kantaa mm: omaohjaajan ominaisuuksiin, vaikuttavaan päihdetyöhön yksikössä sekä kehittämisiin asioihin yleisesti. Lasten



toiveesta yksikköön hankittiin airfryer joululahjaksi. Palautteita käydään läpi tiimipalaverissa ja kehitetään toimintaa sen pohjalta.

## **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Ohjaus- ja valvontakäynnit ei ole toteutunut ajanjaksolla.

Yksikköön on tehty terveystarkastus 8.10.24, jonka perusteella todettiin, että ilmastointikanavat tulee puhdistaa. Edellinen puhdistus ja säätö on tehty vuonna 2022 ja suositusväli puhdistukselle on 5-7 vuotta (Ilmastointitohtorit Oy). Kanavien puhdistus ja säätö on tilattu 20.11.24 ja se tulee toteutumaan viikolla 3/2025 (Ilmastointitohtorit Oy).

Yksikköön on tehty työterveyden työpaikkaselvitys 18.12.24. Selvityksen mukaan voimavarana tekijöinä koetaan se, että omaa osaamista voi hyödyntää työssä, työn sisältö on mielenkiintoista, työtehtävät ovat mielekkäitä, yhteistyökumppaneilta ja asiakkailta saatu hyvä palaute, mukavat työkaverit ja hyvät työsuhte-edut. Työpaikan psykososiaalisina kuormitustekijöinä on tunnistettu lastensuojelutyölle tyypilliset haasteet mm. yötyön, väkivallan uhkan sekä haastavien asiakastilanteiden osalta.

## **Poikkeamat**

Yksikön poikkeamat aikavälillä ovat liittyneet pääasiassa lääkehoitoon ja siihen, että lapset eivät ole ottaneet määrättyä lääkehoitoa tai olleet poissa yksiköstä ja lääkehoitoa ei ole voitu toteuttaa. Lääkehoidon käytänteistä on muistutettu ohjaajia ja lääkehoidon osalta on otettu käyttöön uusia toimintatapoja.

Muutama poikkeama tilanne on liittynyt väkivaltatilanteiden uhkaan ja yksi poikkeama väkivaltatilanteeseen. Tilanteet ja niiden jälkityöt on hoidettu sovitun ohjeistuksen mukaisesti.

Yksi sovittu asiakastyön palaveri on jouduttu peruuttamaan yksikön äkillisen tilanteen vuoksi, josta ei ole enää riittänyt ohjaajaa osallistumaan palaveriin. Tilanne oli niin äkillinen, että sijaisen kutsuminen ei tullut kyseeseen. Palaveri saatiin onneksi siirrettyä toiseen ajankohtaan.

## **Itsearviointi/Sisäinen auditointi**

Yksikkö on tehnyt tietosuojaan itsearvioinnin 7.11.24, jonka perusteella yksikön tietosuoja-asiat ovat kunnossa.

Yksikön ohjaajien tietosuojakoulutus vuodelle 2024 on käytynä.

## **Henkilöstö**

Henkilöstö kyselyitä ei ole toteutunut ajanjaksolla.

Henkilöstö on osallistunut seuraaviin koulutuksiin:



- päihdetyön koulutukseen 22.10.24, jonka toteutti kokemusasiantuntija Joonas Fagerholm oman kokemuksensa pohjalta.
- perhetyön koulutukseen 22.10.24, jonka toteutti Humanan perhetyön koordinaattori Olli Ylä-Sulkava.
- Osa ohjaajista on päivittänyt ensiapu-, mapa- ja lääkehoidon koulutuksiaan ajanjaksolla.
- Vastaava sairaanhoitaja on osallistunut lasten- ja nuorten psykiatrisen hoitotyön koulutukseen 1.10.24, jonka toteutti Skhole koulutuspalvelu.
- Yksikönjohtaja on osallistunut monialaiseen kehittämispäivään 4.12.24, jossa aiheena on ollut jengiytyminen.
- Yksikön 1 ohjaaja opiskelee työn ohessa mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkintoa, 1 ohjaaja sosionomiksi, 1 ohjaaja sosiaalialan ylempää ammattikorkeakoulututkintoa ja yksikönjohtaja opiskelee neuropsykiatriseksi valmentajaksi.

Koulutuksien myötä yksikön kokonais- sekä erityisalan osaaminen on lisääntynyt. Yksikkö on alkanut toteuttamaan päihdetyötä toipumisorientaation viitekehyksessä vuoden 2024 aikana ja koulutuksien sekä arjen toiminnan kautta olemme lisänneet omaa osaamistamme merkittävästi.

## **RAI-arviointi**

Yksikössä on tehty ajanjaksolla 15 RAI-arviointia. Toteutimme syksyn RAI-arviointeja harjoitteluna, emmekä vielä toteuttaneet kehittämistoimia niiden perusteella. Yksikkö aloittaa RAI-arviointien teon varsinaisesti 1.1.2025 alkaen.

## **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämissyö**

Tiimipalaverissa 30.1.25 käydään läpi lasten kehittämispäivän nostot ja pohditaan kehittämistarpeita niiden pohjalta.

RAI-arviointien teko aloitetaan yksikössä 1.1.25 alkaen. RAI:n avulla asiakas saadaan osalliseksi hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin, mikä luo tyytyväisyyden, turvallisuuden ja luottamuksen tunnetta. RAI-arviointi auttaa myös ammattilaisia huomioimaan oleelliset asiat ja muutokset asiakkaan hyvinvoinnissa ja toimintakyvyssä. RAI-arviointi tuo näkyville asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen sekä niissä tapahtuneet muutokset.

Heimosto toiminta startataan 1.1.25 alkaen. Toiminnan tarkoituksena on lisätä lasten osallisuutta ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.

## **Muut asiat**

-