



Tukiasunnot omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Palautetta saadaan Roiduilla, jota kerätään joka toinen kuukausi. Saamamme palaute käsitellään tiimissä, tarvittaessa asiakkaiden ja tilaajien kanssa. Roidu-asiakaskokemuksen mittaamisen kautta tullessiin palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti.

Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostin kautta. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet jos on aihetta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Vuonna 2024 ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Gurufield poikkeamia on ollut kaksi, toinen koski asiakasta ja toinen työntekijän liukastumista.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tietosuojaan itsearviointi tehty marraskuussa 2024, sisäistä auditointia ei ole ollut.

Henkilöstö

Henkilöstö on pysynyt samana.

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä tiimikokouksia joka toisella listalla. Henkilökunnalla on ollut ryhmätyönohjausta työnohjaajaksi opiskelevan toisen yksikön ohjaajan toimesta harjoitteluryhmänä. Skholesta kirjaamiskoulutuksen ovat ohjaajat suorittaneet.

Henkilöstö osallistunut WeYouMe- kyselyyn loppuvuodesta 2024. WeYouMe-kyselyn tuloksia käydään lävitse työryhmän kanssa kevään 2025 aikana.



RAI-arviointi

Rai arviointia ei ole meillä käytössä

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Edelleen jatketaan kehittämistyötä, että nuoren täysi-ikäisyyden lähestyessä on tietoa ja infoa nuorella ja yksiköillä kuinka helpottaa itsenäistyvän asioiden sujuvaa hoitoa ja nuorella hyvät valmiudet kun muuttaa laitoksesta omilleen.