



# Valokki 3 omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

Asiakaskokemus on ollut pääosin positiivinen Roidu-palautteiden perusteella, ja nuorten palautteet ovat osoittaneet, että he kokevat saaneensa tarvittavaa tukea ja ohjausta omassa elämässään. Nuorten kokemus turvallisuudesta, henkilökohtaisesta ohjauksesta sekä mahdollisuuksista osallistua eri toimintoihin on ollut pääosin hyvä.

- **Kyselyt ja palautteenkeruu:** Asiakaskyselyt on tehty säännöllisesti kuukausittain ja niissä on huomioitu nuorten kokemukset arjesta, ohjauksesta ja ympäristön turvallisuudesta.
- **Palaute ja kehityskohteet:** Nuoret ovat toivoneet lisää osallistumismahdollisuuksia suunnitteluun ja päätöksentekoon, esimerkiksi vapaa-ajan aktiviteettien suhteen.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus- ja valvontakäynnit on toteutettu suunnitelmallisesti ja aikarajoissa. Niiden aikana on varmistettu, että yksikön toiminta on lainsäädännön ja viranomaisohjeistusten mukaista.

**Sisäiset ja ulkoiset valvontakäynnit:** Reaktiivinen sisäinen auditointi 6.11.2024. Tietosuojan itsearviointi 16.12.2024.

## Poikkeamat

Gurufield-järjestelmässä on esiintynyt poikkeamia lääkehoitoon liittyen. Poikkeamat liittyvät tilanteisiin, joissa nuoret eivät ole sitoutuneet heille määrättyyn lääkehoitoon. Tämä on johtanut siihen, että lääkehoito on jäänyt toteutumatta suunnitellusti, mikä voi vaikuttaa nuoren hyvinvointiin ja hoidon edistymiseen.



## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Reaktiivinen sisäinen auditointi 6.11.2024. Tietosuojan itsearviointi 16.12.2024.

## Henkilöstö

**Omaevalvontasuunnitelmassa** on määritelty työntekijöiden jatkuvan koulutuksen ja osaamisen kehittämisen tärkeys. Syksyn 2024 aikana on ollut kaikille vakituisessa työsuhteessa oleville työntekijöille Korjaavan kohtaamisen- koulutus sekä epävakaata persoonallisuus- niiden synty, piirteet ja ymmärrys- koulutus. Lisäksi pienempiä koulutuksia työntekijäkohtaisesti.

Työntekijöiden osallistuminen koulutuksiin on ollut aktiivista, ja palautteet koulutuksista ovat olleet pääsääntöisesti positiivisia.

**Työnohjaus** on ollut osa yksikön henkilöstön ammatillisen tuen järjestelmää. Työnohjaus tarjoaa työntekijöille mahdollisuuden käsitellä työssään kohtaamiaan haasteita ja tunteita ammattimaisessa ja luottamuksellisessa ympäristössä.

**Säännöllisyys ja aikarajat:** Työnohjauksia on järjestetty säännöllisesti. Tavoitteena on antaa työntekijöille mahdollisuus reflektoida omaa työtään, käsitellä työssä esiintyviä tunteita ja tilanteita sekä saada tukea ammatillisessa kasvussa.

**Sisällön räätälöinti:** Työnohjaus on räätälöity vastaamaan yksikön erityistarpeita, kuten kriisitilanteiden hallintaa, nuorten kanssa työskentelyn haasteita ja tiimityön kehittämistä. Työnohjauksessa voidaan käsitellä myös työpaikan yhteisön hyvinvointia ja työntekijöiden välistä vuorovaikutusta.

**Ulkoiset työnohjaajat:** Työnohjaaja on ulkopuolinen asiantuntija, jolla on kokemusta nuorisotyöstä, psykoterapiasta ja muista psyykkisistä haasteista sekä sosiaalialalta. Tämä ulkopuolinen näkökulma on tuonut arvokasta tukea ja uusia ideoita työskentelyyn.

**Henkilöstön tyytyväisyyskysely:** Syksyn aikana toteutettiin henkilöstötyytyväisyyskysely WeYouMe-alustalla. Kysely oli anonyymi ja sen tavoitteena oli kartoittaa henkilöstön kokemuksia työympäristöstä, johtamisesta, työhyvinvoinnista sekä kehittämistarpeista. Kyselyn tuloksia analysoitiin reaaliaikaisesti, ja niistä laadittiin visuaaliset raportit. Seuraava kysely on suunniteltu toteutettavaksi vuoden kuluttua.



## **RAI-arviointi**

Jokaisen nuoren kohdalla on tehty kaksi Rai-arviointia. RAI-arvioinnin osalta on tunnistettu kehittämiskohteeksi vanhempien ja nuorten aktiivisempi osallistuminen arviointiprosessiin. Jatkossa pyritään lisäämään heidän mukanaoloaan muun muassa tiedottamalla arvioinnin merkityksestä ja hyödyistä sekä huomioimalla heidän tarpeensa ja aikataulunsa paremmin.

RAI-arvioinnit toteutetaan jatkossa aina tarpeen mukaan, esimerkiksi tilanteiden muuttuessa tai tukitoimien suunnittelun tueksi. Lisäksi arvioinnit tehdään vähintään aina asiakassuunnitelmanneuvottelun jälkeen, jotta niiden tulokset voidaan hyödyntää osana kokonaisvaltaista asiakasprosessia.

Näiden toimenpiteiden tavoitteena on parantaa arviointien vaikuttavuutta sekä varmistaa, että kaikki osapuolet tulevat kuulluiksi ja osallistetuiksi suunnitelmien laadinnassa.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

RAI-arviointien osalta on tunnistettu kehittämistarpeeksi vanhempien ja nuorten aktiivisempi osallistuminen arviointiprosessiin. Jatkossa pyritään parantamaan heidän mukanaoloaan, muun muassa tiedottamalla arvioinnin merkityksestä ja hyödyistä sekä varmistamalla paremmin heidän tarpeensa ja aikataulunsa. RAI-arvioinnit tullaan jatkossa tekemään aina tarpeen mukaan ja vähintään asiakassuunnitelmanneuvottelun jälkeen, jotta niiden tulokset voidaan ottaa osaksi asiakasprosessia.

Työntekijöiden koulutusta ja työnohjausta on jatkuvasti kehitetty, ja palaute koulutuksista on ollut pääosin positiivista. Työnohjaus on ollut tärkeä osa henkilöstön ammatillista tukea ja sen sisältöä on räätälöity yksikön tarpeiden mukaan.

Näiden kehittämistoimenpiteiden tavoitteena on parantaa nuorten ja perheiden osallistumista prosesseihin, tehostaa arviointien vaikuttavuutta ja tukea henkilöstön ammatillista kehitystä jatkuvasti.