



Arkipäivän omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyys kyselyt tehty, tulos oli todella hyvä.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ei ole ollut

Poikkeamat

Ei ole ollut

Henkilöstö

Henkilöstön hyvinvointia tuettu työhyvinvointikoulutuksella sekä viikottaisilla henkilökunta palaverieilal, jossa annetaan rakentavaa sekä hyvää palautetta toisillemme.

WeYouMe kysely toteutettu, henkilöstötyytyväisyys todella hyvä.

RAI-arviointi

RAI-arvioinnit tehty joulukuussa Raisoft ohjelman kautta, jota opetellaan käyttämään.

RAI-arvioinnit päivitetty asiakkaan kanssa, jos asiakkaan tilanne muuttunut: ollut sairaalajaksoja tms.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Uusitun Domacare2.0 version käyttöönoton syventäminen.



Humana

7.1.2025

Sivu 2 / 2

Valmius ja varautumistaitojen vahvistaminen kriisitilanteissa työntekijät sekä asiakkaat. Tavoitteena kouluttaa ensin henkilökunta ja he jalkauttavat tiedon asiakkaille.

Turvallisuuskävelyt yksiköissä.

Pelastussuunnitelman päivitys, lääkehoitosuunnitelman päivitys.

Muut asiat

Arkipäivän 40-vuotisjuhlat suunnitteilla