



# Lautta yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

## Asiakaskokemus

Syyskuussa on kerätty palautetta Roidu-asiakastyytyväisyyskyselyllä, joka on antoi tärkeää tietoa lasten, perheiden ja läheisten, sekä vastuu sosiaalityöntekijöiden ajatuksista. Lautta yksikön osalta arvioitiin työn laatua, henkilökunnan ystävällisyyttä ja ammattitaitoa, sekä verkoston vaikutusmahdollisuuksia. Kuusikohtaisessa kyselyssä, johon vastasi 18 henkilöä ja jossa arvosanoja annettiin asteikolla 1–5, muodostui Lautta yksikölle kokonaisarvosanaksi 4,4.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Lautta yksikköön on tehty syksyn aikana tarkastus terveystieteiden (24.09.24), sekä palo- ja pelastusviranomaisen toimesta (07.10.24). Molemmissa tarkastuksissa saatu palaute positiivista. Radon mittaus toteutetaan kevään 2025 aikana.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen valvontaviranomainen on käynyt ohjaus- ja valvontakäynnillä (28.10.24). Käynti toteutui hyvässä yhteistyössä ja yksikön toimintatavoissa nähtiin myönteisiä elementtejä, sekä laatua (strukturi, omavalvonnan toteutuminen, itsenäistymisohjelma, kuntoutustyöryhmä, koulutus- ja osaamiskokonaisuudet). Rajoitustoimenpide ohjeistukseen (selvitys siitä milloin päivitetty ja miten perehdytetään), sekä omavalvontasuunnitelman yhteen osaan (lakimuutos) tuli muutosehdotuksia, jotka on yksikön johtajan toimesta tehty joulukuussa 2024. Hyvän kohtelun suunnitelman visuaaliseen osaan tuli kehittämisehdotus ja se ollaan päivittämässä helmikuussa 2025 toteutuvan lasten kehittämispäivän yhteydessä.

## Poikkeamat

Asiakastyössä, lääkehoidossa, henkilöstössä sekä kiinteistössä ja logistiikassa tapahtuneita poikkeamia on raportoitu syksyn aikana. Yksikönjohtaja käsittelee yksikön toimintaa ja prosesseja koskevat poikkeamat ja vastaava sairaanhoitaja lääkehoidon poikkeamat. Kaikki poikkeamat on käyty läpi yksiköiden tiimeissä ja tehty suunnitelmaa, kuinka ennaltaehkäistä poikkeamia ja kehittää toimintaa. Lääkehoidon poikkeamien ennaltaehkäisemiseksi on tehty suunnitelmaa lääkehoitosuunnitelman ohelle laadittavasta pikaperehdytys oppaasta, jonka vastaavat sairaanhoitajat laativat tammikuussa 2025. Muihin poikkeamiin ja niiden ehkäisyyn on vastattu tiedon jaon lisäämisellä, sekä henkilöstön uudelleen ohjeistuksella.



## **Itsearviointit/Sisäinen auditointi**

Yksikköön on tehty lääkehoidon sisäinen auditointi, jonka myötä on todettu, että laadukkaan ja turvallisen lääkehoidon edellytykset ovat kiitettävällä tasolla. Lisäksi yksikköön on tehty tietosuojan itsearviointi ja sen myötä tarkasteltu työryhmän yhteisiä käytänteitä ja tietosuojaa tukevia prosesseja.

## **Henkilöstö**

Henkilöstöpalaverit ovat toteutuneet joka maanantaisena käytänteenä työn organisoiminnin, omavalvonnan ja tiedon jaon tehostamiseksi. Tiimit ja työnohjaukset ovat toteutuneet asiakasprosessien kirkastamisen ja työyhteisön asioiden pohtimisen väylänä. Koko henkilöstö on koulutettu MAPA (Management of Actual or Potential Aggression) vaativiin asiakastilanteisiin, jonka kautta työryhmän kyky vastata aggressiivisesti oireilevien lasten tarpeisiin on kasvanut. Sijaisten rekrytointiprosessia on vahvistettu syksyn aikana työn laadun ja pysyvien aikuisten varmistamiseksi. Pitkäaikaisten sijaisten sitouttamiseksi on suunniteltu alkuvuodelle 2025 yhteistä virkistys- ja perehdytys aamupäivää. Dialektisen ja kognitiivisen käyttäytymisterapian avainosaajat ovat tavanneet syksyllä koulutuspäivän merkeissä ja jakaneet toimivia käytänteitä. Nepsy-valmentajien koulutuspolku on jatkunut syksyn ajan. Vastaavat sairaanhoitajat ovat tavanneet alueellisen kehittämisen merkeissä, jonka lisäksi Nuutinkolon vastaavat sairaanhoitajat ovat tehneet yhdessä yksikönjohtajan kanssa lääkehoidon kehittämistä koskevaa suunnitelmaa keväälle 2025. Vastaavat ohjaajat ovat tavanneet alueellisesti ja muotoilleet tehtävän kuvaa yksikön tarpeita vastaaviksi. Alueelliset kehittämispikkujoulut ovat tarjonneet uutta osaamista vuorovaikutuksen ja hyvinvoinnin osa-alueisiin.

Henkilöstön hyvinvointia ja tyytyväisyyttä työilmapiiriin, työympäristöön, sekä johtamiseen on tarkasteltu lokakuussa toteutuneella weyoume-kyselyllä. Tulokset ovat olleet erinomaiset.

## **RAI-arviointi**

Yksikön kaikille nuorille on tehty kaksi RAI-arviointijaksoa vuoden 2024 aikana. RAI:n tulokset ovat luoneet rakennetta asiakasprosesseihin, lisänneet lasten osallisuutta oman toimintakykynsä arvioinnissa, sekä tuottaneet kuntoutustyötä tukevaa tietoa.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

- Läkehoidon ja perehdytyksen tueksi laaditaan pikaperehdytysopas
- Yksikönjohtajan ja vastaavan ohjaajan tapaaminen joka maanantai yksikön kokonaistilanteen ja laaturakenteiden tarkastelemiseksi
- Asiakastietojärjestelmän viestintäjärjestelmän hyödyntäminen ajantasaisessa tiedottamisessa
- Vakituisen työntekijöiden osaamisen vahvistamiseen, kouluttamiseen ja työssä jaksamiseen tähtäävä työ



Humana

03.01.2025

Sivu 3 / 3

-Pitkäaikaisten sijaisten sitouttamiseen tähtäävä työ