



Kuntoutuskoti Harmonian omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2025

Asiakaskokemus

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä Roidu - työkalun avulla. Asiakastyytyväisyyskysely tehdään laajemmin touko- ja lokakuussa, ja aina tarvittaessa sekä lyhyempien asiakkaiden hoitajaksojen päätyttyä. Edellinen tyytyväisyyskysely on kerätty huhtikuussa 2025. Kuntoutuskoti Harmoniassa vastausprosentti on noin 50%. Suurin osa asiakkaista kokee, että heidät kohdataan kunnioittaen ja arvostaen. Edelliseen arviointiin verrattuna asiakkaat kokevat, että he ovat voineet olla mukana enemmän suunnittelemassa sisältöä toimintaan. Yksiköissä on joka viikko yhteisöpalaveri, jossa yhdessä asiakkaiden kanssa suunnitellaan ja päätetään seuraavan viikon ohjelma. Olemme myös alkaneet valmistamaan itse kaikki ateriat yksikössä, josta onkin tullut paljon hyvää palautetta asiakkailta. Heillä on myös mahdollista osallistua ruokien suunnitteluun sekä valmistukseen. Se on tuonut paljon hyvää, kuntouttavaa ja toiminnallista sisältöä jokapäiväiseen arkeen. Aterioiden laatu ja monipuolisuus on myös parantunut paljon.

Suurin osa asiakkaista kokee, että he voivat luottaa henkilökuntaan, sekä ovat tyytyväisiä henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun. Asiakkaat myös kokevat, että heidän mielipiteet ja toiveet on huomioitu. Koetaan myös, että henkilökunta on ystävällistä.



Poikkeamat

Poikkeamat on käsitelty asianmukaisesti Gurufield-järjestelmää apuna käyttäen. Olemme kehittäneet tiedottamista ja poikkeamien läpikäyntiä henkilöstön kanssa. Olemme myös pyrkineet siihen, että henkilökunta tekisi aktiivisimmin poikkeamista ilmoituksia esim. kiinteistöön liittyen.

Itsearviointit

Turvallisuuskävelyt toteutettu yksikössä 2/2025 sovitusti. Olemme myös toteuttaneet lääkehoidon itsearvioinnin 2/2025, jonka pohjalta olemme ottaneet uudenlaisia toimintaohjeita ja kaavakkeita käyttöön.

Henkilöstö

Olemme yhdessä tehneet vuodelle 2025 kehittämissuunnitelman. Olemme myös tehneet Humanan hyvinvaikuttajien osaamiskartan 26.2.2025 yhdessä henkilökunnan kanssa, jossa valitsimme kehitystarpeiksi yhteisesti vuodelle 2025-2026 omavalvonnan osaamisen sekä seksuaalisuuden. Käymme yhdessä lävitse viikko- ja kuukausi palavereissa Humanan omavalvontaohjelmaa sekä yksiköiden omavalvontaa. Seksuaalisuuteen käymme lisäkoulutusta sekä pidämme siihen liittyviä kehityspäiviä. Työntekijä on aloittanut syksyn aikana Humanan järjestämän neuropsykiatrinen valmentaja - koulutuksen, josta valmistui nyt toukokuussa.

RAI-arviointi

Yksikössä toteutetaan RAI CMH arvioinnit vähintään 2 x vuodessa, sekä aina voinnin muuttuessa. Vuoden 2025 aikana arvioinnit tehdään sovitusti kaikkien asiakkaiden kanssa 3 x



kertaa, koska olemme ottaneet käyttöön uuden RAI CMH softan. Kaikkien asiakkaiden kanssa on tehty arviointi maaliskuussa sekä nyt uudestaan kesä-heinäkuussa. Seuraava arviointi toteutetaan loppuvuodesta.

Omaavonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Tavoitteena seuraavalle 4 kuukaudelle on osallistaa henkilöstöä enemmän omaavonnan kehittämiseen ja päivittämiseen. Varataan tähän enemmän aikaa ja tulemme käymään omaavonntasuunnitelmaa suunnitelmallisemmin lävitse henkilöstö palavereissa jatkossa. Tarkoituksena myös syksyn aikana saada henkilöstölle lisäkoulutusta liittyen asiakkaiden seksuaalisuuteen liittyviin asioihin. Botniassa ollut suuret muutokset, koska henkilöstöä on irtisanottu ja suurin osa toiminnasta on lopetettu. Harmoniassa henkilöstöllä on suurimpana tavoitteena saada arki pyörimään ja taata asiakkaille hyvää ja laadukasta kuntoutusta.

Muut asiat

Botnia 24h yksikössä on ollut muutosneuvottelut käynnissä syksyn 2024 saakka. Muutosneuvottelut päättyivät huhtikuussa, jonka seurauksena päätettiin, että ainoastaan Botnia 24h yksiköistä jatkaa jatkossa yhteisöllistä asumista tarjoava Kuntoutuskoti Harmonia.