



Nurmijärven yksikön omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

Asiakaskokemus

Roidu-asiakastytytyväisyyskyselystä saatu palaute on ollut positiivista. Kuluneella jaksolla olemme saaneet alueellamme 53 Roidu-palautetta, joista 47 on tullut asiakkailta ja 6 tilaaja-asiakkaalta. NPS oli 85%. Jatkossa pyrimme keräämään palautetta runsaammin tilaaja-asiakkailta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ohjaus- tai valvontakäyntejä ei ole jakson aikana ollut

Poikkeamat

Gurufieldin poikkeamailmoituksia on jakson aikana tehty 13 kappaletta. Niistä suurin osa on laskureklamaatioita. Osa liittyy toimimattomaan asiakastyöhön, hukattuihin tavaroihin ja autoihin.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Jakson aikana ei olla tehty itsearviointia tai sisäistä auditointia

Henkilöstö

Henkilöstö on työhönsä sitoutunutta ja kokenutta. Alkuvuonna aloitettiin rekrytointi yhden tai kahden työntekijän lisäämiseksi

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Henkilöstömäärää nostettiin yhdellä työntekijällä.

Muut asiat

Tiimin työnohjaaja vaihtui vuoden alussa.