



# Vaahterakangas 1 omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

## Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROI DU-asiakaspalautetta tammikuussa 2025 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu toukokuussa 2025.

Tammikuun 2025 ROI DU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 6 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 4,33 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 4, asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 3,67, asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 4, asteikolla 1-5.
5. Mieleni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 4, asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 4,33 asteikolla 1-5.
7. Suosittelisitko palveluitamme? Keskiarvo 7, asteikolla 1-10.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei Vaahterakangas yksikköön ole toteutettu ohjaus- tai valvontakäyntejä.

## Poikkeamat

Yksikössä on raportoitu aktiivisesti yksikön toimintaan ja laatuun liittyviä poikkeamia 42 kappaletta.

35 kappaletta lääkehoidon poikkeamia, joista suurin osa koostui asiakkaan kieltäytyminen lääkkeestä.

Kyseisellä ajanjaksolla yksikössä ollut myös 3 uhka- ja vaaratilannetta, joissa yksikön asiakas on käyttäytynyt uhkaavasti yksikön henkilöstöä kohtaan.

Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.



## **Itsearviinnit/Sisäinen auditointi**

Seurantajakson aikana yksikössä toteutettu lääkehoidon itsearviointi.

## **Henkilöstö**

Seurantajakson aikana ei henkilöstölle ole ollut henkilöstökyselyitä, seuraava henkilöstökysely toukokuussa 2025.

Seurantajaksolla henkilöstöllä ollut jatko-osa MAPA-koulutukseen (Turvalliset toimintamallit MAPA® – Haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisyyn ja hallintaan). Tämän lisäksi henkilöstö aloittanut päihdetyön koulutuskokonaisuuden, josta ensimmäinen koulutuspäivä sijoittui tarkasteltavalle ajanjaksolle.

## **RAI-arviointi**

Vaahterakangas 1 yksikössä toteutuneet jokaisen asiakkaan kohdalla suunnitellut RAI-arviointit, jotka ovat auttaneet tuomaan näkyviksi nuoren elämäntilannetta ja kuntouttavan työskentelyn etenemistä. Yksikössä on RAI-avainosaaja, joka aktiivisesti seuraa ja tukee asiakkaan omaohjaajia RAI-arviointien toteuttamisessa.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Aiemmalla seurantajaksolla nostettu tavoitteeksi saada asiakkailta ja heidän läheisiltään, sekä palvelun tilaajilta ROI-DU-asiakaspalautetta ja jatkamme edelleen työskentelyä tämän aiheen parissa tulevalla seurantajaksolla.