



Kissanmintun omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2025

Asiakaskokemus

Kissanmintussa asiakaskokemusta on mitattu säännöllisesti Roidu-asiakaspalautteiden avulla. Palautetta kerättiin kuukausittain lapsilta, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta. Palautteita tuli seurantajaksoilla 1.1.-30.4.25 46 kpl. Asiakaskokemus on ollut suurimmalta osin myönteistä ja aikajaksoilla näyttäytyy pari yksittäistä negatiivista vastausta, joista ollaan käyty keskustelua. Palautteita ollaan käyty läpi lasten foorumissa eli viikottaisessa lasten ja nuorten palaverissa. Palautejärjestelmän lisäksi olemme saaneet palautetta silloin tällöin suullisesti, ja kaikki palaute käytiin läpi kuukausittain koko henkilökunnan tiimipäivässä. Palautteet on huomioitu toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ajanjaksolla ei ollut suunniteltuja eikä reaktiivisia ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Poikkeamia kerättiin kokoaikaisesti kaikista laatuun, turvallisuuteen tai muuhun toimintaan liittyvistä poikkeamista Gurufield-järjestelmän kautta. Henkilökuntaa kannustettiin erikseen useampia kertoja tekemään ilmoituksia laadun varmistamiseksi ja epäkohtien muokkaamiseksi. Seurantajakson aikana poikkeamia tuli 34 kappaletta, joista selvästi enemmistö oli lääkepoikkeamia.

Poikkeamia alettiin käsitellä niiden raportoinnin jälkeen ja kaikki tapaukset käytiin läpi koko henkilöstön tiimipalaverissa kuukausittain.

Seurantajakson poikkeamien kautta kiinnitettiin erityistä huomiota työn suunnitteluun kalenteroinnin kautta, tietosuoja-asioihin ja esineiden säilytykseen yksikössä. Varsinkin tietosuojaan, siihen liittyvään koulutukseen ja lääkehoitoon ollaan keskitytty tiiviisti viikottaisissa henkilöstön viikkopalavereissa ja kuukausittaisissa tiimipalavereissa.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Maaliskuussa Kissanmintuun tehtiin lääkehoidon itsearviointi, jossa arvioitiin koko lääkehoitoa yksikössä.

Kevään aikana on suurimman osan työntekijöistä lääkelupia päivitetty ja haettu uusia lääkelupia. Tämän prosessin myötä, myöskään tarkastushetkellä ei ollut kaikkien lääkehoitoon osallistuvien uusia lääkelupia lääkärin allekirjoittamana. Tätä tehostettiin pyytämällä lääkäriltä allekirjoitukset pyydettyihin lupiin uudelleen.



Henkilöstö

Vuoden 2024 aikana Kissanmintun henkilökunta on koulutautunut rajoitustoimenpiteisiin ja diabeteksen hoitoon. Lisäksi henkilökunta osallistui viiden päivän koulutukseen, jossa perehdyttiin kognitiivisen käyttäytymisterapian työkaluihin. Näistä koulutuspäivistä kolme sijoittui kuluneelle arviointijaksolle. Lisäksi Kissanminttuun koulutettiin KKT-avainhenkilö, jonka tehtävänä on ottaa käyttöön nämä työkalut nuorten ryhmätoiminnassa ja yksilötyöskentelyssä. Joulukuussa yksi Kissanmintun työntekijä valmistui neuropsykiatriseksi valmentajaksi suoritettuaan koulutuksen. Kuluneen seurantajakson aikana Kissanmintun henkilökunnalle toteutettiin WeYouMe-henkilöstökysely.

RAI-arviointi

Seurantajakson aikana Kissanmintussa on käytetty InterRai ChYMH-DD-arviointivälinettä osana omaohjaajatyöskentelyä ja lapsen hoidon suunnittelua. Tämä työkalu auttaa arvioimaan lasten ja nuorten toimintakykyä ja palveluntarvetta sekä laatimaan ja seuraamaan hoito- ja kasvatussuunnitelmia. Arvioinnit tehdään sijoituksen alussa, lopussa ja kolmen kuukauden välein. Ensimmäiset arvioinnit tehtiin keväällä ja kesällä 2024, ja toinen kierros saatiin valmiiksi kuluneen seurantajakson aikana.

Omaohjaajien seurannasta nousut kehittämistyö

Kissanmintussa jatketaan edelleen aktiivista palautteen ja poikkeamin keräämistä. Kiinnitämme huomiota erityisesti laadun rakenteisiin sekä palautteen kautta tuotuihin kehittämiskohteisiin.



Humana

1.5.2025

Sivu 4 / 4