



Jokikallio 2 yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammikuu-huhtikuu/ 2025

Asiakaskokemus

Jokikallio 2 yksikössä kerätään asiakkailta- lapsilta, läheisiltä ja tilaajilta joka kuukausi palautetta Roidu asiakaskokemuksen mittamisen avulla. Saamamme palaute käsitellään säännöllisesti työryhmän, asiakkaiden, läheisten ja tilaajien kanssa. Roidu-asiakaskokemuksen mittaamisen kautta tulleisiin palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti sekä avoimesti esimerkiksi lasten kanssa yhteisö- kokouksissa keskustellen.

Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostin kautta. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet.

Hyvän kohtelun suunnitelmaan liittyen lasten ajatuksia ja kokemuksia hyvään kohteluun on kartoitettu kahden sosionomi (AMK) opiskelijan tekemässä opinnäytetyön prosessissa, jossa lapsia on osallistettu kertomaan luovien menetelmien avulla hyvään kohteluun ja hyvään kohtaamiseen liittyviä asioita.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kuluneen jakson aikana Jokikalliossa on toteutunut terveydensuojelutoimialan valvontasuunnitelman mukainen terveystarkastus 27.1.2025.



Poikkeamat

Jokikallio 2 yksikön toiminnassa esiintyvät poikkeamat kirjataan Gurufield-poikkeamajärjestelmään. Kuluneen jakson aikana poikkeamat ovat liittyneet asiakastyöhön sekä tietoteknisiin järjestelmiin. Asiakastyössä poikkeamia aiheuttaa uhka- ja vaaratilanteet sekä lääkehoidon poikkeamat. Gurufieldistä esiin nousseet poikkeamat käsitellään viikoittain ja ratkaistaan heti kun mahdollista. Uhka- ja vaaratilanteiden poikkeamien ja lääkehoito poikkeamien raportointi ja niiden vähentämisen eteen tehtävä kehittämistyö on vakaalla pohjalla.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kemikaaliluettelon päivittäminen 3/2025

Lääkehoidon itsearviointi tehty 4/2025

Omaavalvonnan itsearviointi tehty 5/2025

Lääkehoitosuunnitelman päivittäminen 5/2025

Hyvän kohtelun suunnitelman päivittäminen 5/2025

Henkilöstö

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä, viikottaisia tiimikokouksia ja henkilökunnalla on säännöllinen ryhmätyönohjaus. Henkilöstölle on järjestetty ensiapu- koulutusta ja Mapa-koulutusta. Kuluneen jakson aikana dialektisen käyttäytymisterapian koulutuksissa opittuja asioita on harjoiteltu tiimipalavereiden yhteydessä sekä yksittäisissä keskusteluissa esihenkilön ja työntekijän välillä. Dialektisen käyttäytymisterapian viitekehyksen mukaista tapaa suhtautua lasten ja läheisten tilanteeseen harjoitellaan jokapäiväisissä ohjaustilanteissa.



Ilmarisen Työvire-kysely toteutetaan toukokuun 2025 loppuun mennessä. Työvire kyselyllä kerätään tietoa työhyvinvoinnista ja työkyvystä. Työvire kyselyn tuloksia hyödynnetään kehittämistyössä.

RAI-arviointi

Rai-arviointi toimii toimintakyvyn, psyykkisen ja fyysisen tilanteen sekä sosiaalisen ja pedagogisen toimintakyvyn ja kuntoutumisen arviointi työkaluna. Arviointi perustuu kolmen vuorokauden mittaiseen arviointijaksoon, jonka jälkeen arviointi kirjataan sähköiseen muotoon yhdessä omaohjaajan kanssa keskustellen. Arvioinnissa voidaan hyödyntää myös muiden lapsen elämässä tärkeiden ihmisten tarjoamaa tietoa.

Jokikallio 2 toiminnassa on käytetty RAI-arviointia keväästä 2024 saakka. RAI-arviointien säännöllinen tekeminen ja tulosten hyödyntäminen on vakaalla pohjalla. Jokikalliossa pidetään tärkeänä lapsen ja läheisen osallistumista RAI-arviointiprosessiin.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Jokikallion henkilökunnan kanssa tehdyn riskinarvioinnin 11/2024 pohjalta yksikössä on päivitetty kemikaaliluettelo. Kemikaaliluettelon ajantasaisuus on osa asiakas- ja henkilöstön turvallisuuden varmistamista.

Lääkehoidon auditoinnin 11/2024 pohjalta on päivitetty lääkehoitosuunnitelma Humanan lääkehoidon omavalvonnan ohjeistuksien sekä auditoinnista nousseiden kohteiden pohjalta. Jokikallion lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 5/2025.