



Jokikallio 2 yksikön omavalvonnan seurantaraportti syyskuu-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

Jokikallio 2 yksikössä kerätään asiakkailta- lapsilta, läheisiltä ja tilaajilta joka kuukausi palautetta Roidu asiakaskokemuksen mittamisen avulla. Saamamme palaute käsitellään säännöllisesti työryhmän, asiakkaiden, läheisten ja tilaajien kanssa. Roidu-asiakaskokemuksen mittaamisen kautta tulleisiin palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti sekä avoimesti esimerkiksi lasten kanssa yhteisö- kokouksissa keskustellen.

Palautetta saadaan myös suullisesti sekä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostin kautta. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kuluneen jakson aikana ei ole ohjaus-ja valvontakäyntejä. Viimeisin valvontakäynti on hyvinvointialue Pohteen toimesta tehty ohjaus- ja valvontakäynti 03/2024. Ohjaus-ja valvontakäynniltä ei noussut huomioita tai epäkohtia esiin.



Poikkeamat

Jokikallio 2 yksikön toiminnassa esiintyvät poikkeamat kirjataan Gurufield-poikkeamajärjestelmään. Kuluneen jakson aikana poikkeamat ovat liittyneet asiakastyöhön sekä tietoteknisiin järjestelmiin. Asiakastyössä poikkeamia aiheuttaa uhka- ja vaaratilanteet sekä lääkehoidon poikkeamat. Gurufieldistä esiin nousseet poikkeamat käsitellään viikoittain ja ratkaistaan heti kun mahdollista. Vuoden 2024 aikana kiinteistöön liittyvien poikkeamien kirjaaminen on kehittynyt ja ympäristön turvallisuuteen on kiinnitetty ennaltaehkäisevästi aiempaa enemmän huomiota. Uhka- ja vaaratilanteiden poikkeamien ja lääkehoito poikkeamien raportointi ja niiden vähentämisen eteen tehtävä kehittämistyö on vakaalla pohjalla.

Poikkeamien raportoinnissa sekä niiden käsittelyn jälkeisessä työskentelyssä on tapahtunut kehitystä työryhmän osalta: poikkeamien eteen tehtävä raportointi sekä työ koetaan asiakas- ja työturvallisuutta edistävänä. Tavoitteena jatkaa poikkeamien raportointia ja niiden käsittelyä.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Läákehoidon auditointi tehty 12/2024

Tietosuojan itsearviointi tehty 12/2024

Henkilöstö

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä, viikottaisia tiimikokouksia ja henkilökunnalla on säännöllinen ryhmätönohjaus. Henkilöstölle on järjestetty ensiapu- koulutusta ja Mapa-koulutusta. Kuluneen jakson aikana dialektisen käyttäytymisterapian koulutuksissa opittuja asioita on harjoiteltu tiimipalavereiden yhteydessä sekä yksittäisissä keskusteluissa esihenkilön ja työntekijän välillä. Dialektisen käyttäytymisterapian viitekehyksen mukaista tapaa suhtautua lasten ja läheisten tilanteeseen harjoitellaan jokapäiväisissä ohjaustilanteissa.



Henkilöstö osallistunut WeYouMe- kyselyyn loppuvuodesta 2024. WeYouMe- kyselystä vahvuuksina nousee esiin perehdyttäminen, työyhteisön avoin ilmapiiri ja työtehtävien mielekkäisyys. Työssä kohdatut uhka- ja vaaratilanteet sekä ajoittainen kiire koettiin kuormittavana sekä työssäjaksamiseen vaikuttavana tekijänä. WeYouMe-kyselyn tuloksia käydään lävitse työryhmän kanssa kevään 2025 aikana ja sovitaan kyselystä esiin nousseita teemoja.

RAI-arviointi

Rai-arviointi toimii toimintakyvyn, psyykkisen ja fyysisen tilanteen sekä sosiaalisen ja pedagogisen toimintakyvyn ja kuntoutumisen arviointi työkaluna. Arviointi perustuu kolmen vuorokauden mittaiseen arviointijaksoon, jonka jälkeen arviointi kirjataan sähköiseen muotoon yhdessä omaohjaajan kanssa keskustellen. Arvioinnissa voidaan hyödyntää myös muiden lapsen elämässä tärkeiden ihmisten tarjoamaa tietoa.

Jokikallio 2 toiminnassa on käytetty RAI-arviointia keväästä 2024 saakka. RAI-arviointeja on tehty jokaiselle asiakkaalle- alkuarviointi ja seuranta-arviointeja. RAI-arviointi on mahdollistanut kuntoutuksen seurannan sekä mahdollistanut asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisemman tarkastelun. Jokikallio 2 yksikön henkilökunta on saanut koulutusta RAI-arvioinnin tekemiseen ja tulosten tulkintaan. RAI-arviointeja on tehty kaikille asiakkaille säännöllisesti yhdessä asiakkaiden ja heidän läheisten kanssa. RAI-arviointien tuloksia on hyödynnetty asiakastyön suunnittelussa sekä kuntoutumisen arvioinnissa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Omavalvonnan seurannasta nousee esiin asioita, joiden kehittäminen on jatkuvaa ja jokapäiväistä työtä. Jokikallio 2 työryhmän keskuudessa jatketaan säännöllistä työskentelyä poikkeamien havainnointiin ja dokumentointiin liittyen. Keskustelua ja yhteiskehittämistä



jatketaan sen suhteen, että työryhmän jokapäiväiseksi työtavaksi tulisi poikkeamien havainnointi ja raportointi sekä sitä kautta asiakas- ja työturvallisuuden kehittyminen. Riskiarvioinnissa (11/2024) esiin nousseita kohteita työstetään kevään 2025 aikana.

Omaavalvonnassa seurantaan liittyen alkuvuodesta 2025 päivitetään lääkehoitosuunnitelma, jossa huomioidaan lääkehoidon auditoinnin 12/2024 saadut havainnot. Laadukkaan asiakastyön takaamiseksi jatketaan RAI-arviointien säännöllistä tekemistä yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa, tavoitteena hyödyntää RAI-arviointien tuloksia lapsen kuntoutumisen edistämisen ja yksilökohtaisiin tavoitteisiin pääsemisen suhteen.