



Skogsbacken 3 yksikön omavalvonnan seurantaraportti touko-syyskuu /2025

Asiakaskokemus

Roidu palautteiden arvioinneissa NPS-luku 5-9/2025 oli 32. Vastauksia 5-9/2025 kerättiin 48 kappaletta. Asiakaspalautteiden määrää pyritään kasvattamaan jatkuvasti ja siihen on tehty työyhteisössä uusia toimintatapoja. Palautteiden määrä on kasvanut viimevuoden lukemiin nähden hyvin.

Roidu palautteita on kerätty säännöllisesti joka kuukausi. Saatujen palautteiden mukaan asiakaskunta ja yhteistyötahot ovat olleet työskentelyymme tyytyväisiä. Palautteissa on noussut esiin tyytyväisyys yksikön toimintaan ja työskentelyyn sekä luottamus sekä tiivis yhteistyö perheiden kanssa.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Skogsbacken 3 ohjaus- ja valvontakäynnit:

- 12.10.2022 Luotsi ohjaus – ja valvontakäynti
- 8.6.2023 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- 3.10.2023 Eduskunnan Oikeusasiamiehen tarkastus
- 10.1.2024 Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin ohjaus- ja valvontayhteistyö
- 19.11.2024 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- Seurantajaksolla 5-9/2025 ei ollut valvontakäyntejä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen valvontakäynnillä 19.11.2024 ei ilmennyt mitään lievää tai vakavaa poikkeamaa.



Poikkeamat

Gurufield poikkeamailmoitukset ovat sisältäneet lähinnä asiakkaan kieltäytymisestä ottamasta lääkkeitään. Lääkepoikkeamat kirjataan Gurufield poikkemiin ja käsiteltellään asianomukaisesti lääkärin sekä työyhteisön kanssa yhteistyössä.

Satunnaiset uhka- ja vaaratilanteet ovat koskeneet lähinnä asiakkaan päihtymystilanteita. Tilanteet on käsitelty ja purettu työyhteisön sekä asianosaisten kanssa ja työntekijöille on tarjottu ulkopuolista keskustelua. Uhka- ja vaaratilanteiden määrä on yksikössä vähäinen.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

- 6.2.2025 Lääkehoitosuunnitelman päivitys
- 19.2.2025 Lääkehoidon itsearviointi
- 25.2.2025 Merkki- ja turvavalaistus- sekä paloilmittimien tarkastus
- 9.3.2025 Omaevalvontasuunnitelman päivitys
- 8.4.2025 Kiinteistönomistajan auditointi
- 12.4.2025 Turvallisuuskävely, sisäinen auditointi
- 15.4.2025 Alkusammutuskoulutus (koko henkilökunta ja asiakkaat)
- 16.6.2025 Tietosuojan itsearviointi
- 18.6.2025 Kiinteistöhuollon sisäinen auditointi
- 6.8.2025 Turvallisuuskävely, sisäinen auditointi

Henkilöstö

- Henkilöstö on pysynyt samana. Tavoitteenä: työhyvinvoinnin ylläpitäminen, säännölliset työnhajaukset, positiivisen työilmapiirin ylläpito, avoimuus.

Yksi ohjaaja on aloittanut neurokirjon taitaja koulutuksen sekä koko henkilöstö on aloittanut dialogisen työtteen ja inhimilliset tekijät -lisäkoulutukseen keväällä 2025. Koulutus kestää syksyyn 2025.

RAI-arviointi

- RAI-arvioinnin käyttöönotto on vakiintunut systemaattiseksi ja saatuja tuloksia on otettu käyttöön hoito- ja kasvatussuunnitelmaan sekä otettu työväliseksi asiakkaan hoidon ja palvelun suunnittelussa ja toteutuksessa.



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 3 / 4

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilöstön työvirekyselyn 2025 perusteella työntekijöiden hyvinvointi on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna.

Työvirekyselyyn vastasi 50% työntekijöistä

Kokonaisuudessaan työvireen nousua on tapahtunut viimevuodesta +0,04 ja työvire jakautui asteikolle 3,6 (hyvä)

Vahvuudeksi nousi

- Kokemus työn merkityksellisyydestä
- Pystyn terveyteni puolesta työskentelemään nykyisessä tehtävässäni kahden vuoden kuluttua
- Työpaikan välittävä ilmapiiri

Kehittämiskohteet

- Työ ei vaaranna terveyttäni tai turvallisuuttani
- Työnantajani välittää henkilöstön työhyvinvoinnista
- Minua rohkaistaan kehittymään työssäni
-

Kehittämiskohteita työstämme yksikön tiimeissä sekä pyrimme aktiivisesti pitämään yllä työntekijöiden vahvuuksia.

Muut asiat



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 4 / 4