



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti touko-elokuu 2025

## Asiakaskokemus

Lapsilta, tilaajilta ja läheisiltä saadun asiakaspalautteen NPS luku on 70. Avoimet palautteet ovat olleet pääosin positiivista ja hyvää. Palautekyselyyn vastaavat kuukausittain lapset, läheiset sekä tilaajat. Suulliset palautteet on viety Gurufield-järjestelmään, jossa ne käsitellään yhdessä tilaaja-palautteena tiimipalavereissa keskustellen.

Lasten Hyvän kohtelun suunnitelma päivitettiin uudelle pohjalle ja yhteistyössä lasten kanssa on työstyetty Hyvän kohtelun periaatteet Jokikallio 1:lle lasten kokemusten ja toiveiden pohjalta.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei ole toteutunut ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Aluehallintovirasto tekee suunnitelmallisen ohjaus- ja valvontakäynnin Jokikallioon 4.9.2025.

## Poikkeamat

Touko-elokuun 2025 aikana poikkeamailmoitukset ovat painottuneet pääosin lääkehoitoon liittyviin poikkeamiin. Poikkeamat on käyty tiimipalavereissa keskustellen läpi, sovittu toimenpiteistä ja niiden seurannasta sekä täsmennetty lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia. Poikkeamailmoituksissa asiakastilanteisiin liittyvät poikkeamat ovat kevään 2025 jälkeen vähentyneet huomattavasti.

## Itsearviointit

Toukokuussa 2025 Jokikallio 1:ssä tehtiin omavalvonnan itsearviointi sekä lääkehoidon itsearviointi. Esille nousseet kehittämiskohteet on työstyetty kesän 2025 aikana yhteistyössä yksikön vastaavien sairaanhoitajien kanssa. Lääkehoitoon liittyvät toimenpiteet ovat



omavalvonnallisessa seurannassa syksyn 2025 aikana. Kokonaisuudessaan lääkehoitoon liittyvät ohjeistukset ja henkilökunnan osaaminen ovat hyvällä tasolla.

## Henkilöstö

Työvirekysely toteutettiin henkilöstölle huhtikuussa 2025. Työvirekyselyn perusteella työryhmän työvire on hyvä. Työryhmästä yli 90 % kokee työn merkitykselliseksi, roolin ja vastuunsa selkeäksi ja työntekijät kokeva tietävänsä, mitä heiltä odotetaan. Kehittämistarpeeksi nousut yhteisesti palautteenanto ja asiakastyön ilmiöiden kuormittavuus, joita työstettiin suunnitelmallisesti yhdessä työryhmän kanssa keväällä 2025.

Keväällä 2025 tehdyn osaamiskartoitusten myötä on syksyn 2025 koulutuksiin etsitty painopisteitä työryhmän osaamistarpeista lähtien ja järjestetty myös työpajakeskustelua asiakastyön menetelmiin liittyen.

## RAI-arviointi

Rai-arviointien osalta kesällä ja syksyllä 2025 on toteutettu alku- ja seuranta-arviointeja säännöllisesti. Rai-arvioinneista saatua tietoa on hyödynnetty hoito- ja kasvatussuunnitelmien tekemisessä ja omaohjaajatyön suunnittelussa sekä lasten palvelutarpeen arvioinnissa erityisesti sijoituksen alkuvaiheessa.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

- Omaohjaajatyöskentelyyn aloitetaan syksyn 2025 aikana hyödyntämään tiimipalavereissa Näkökulmia sijaishuoltoon-työkirjan sisältöä.
- Lääkehoidon toteutuminen, seuranta ja ajantasaisten ohjeistusten ylläpitäminen.
- Rai-alkuarvioinnin tekemisestä sovittu käytännön toimenpiteitä ja laadukkaan arviointituloksen saamiseksi lisätä työparityöskentelyä.