



# Sähäkän Oulaisten yksikön omavalvonnan seurantaraportti toukokuu-elokuu/2025

## Asiakaskokemus

Sähäkässä keräämme säännöllisesti asiakaspalautetta ja vastauksia on saatu 1.5.2025-31.8.2025 välisenä aikana 63 kappaletta. 63,5 % vastaajista on lapsia, 25,5% heidän läheisiään ja 11% tilaajia. Tavoitteenamme on jatkossa saada nykyistä enemmän palautetta lasten läheisiltä ja palvelun tilaajilta. Pohdimme yksikössä toimivampia keinoja kerätä palautetta etenkin tilaajilta.

Palautteen antajista 56 % prosenttia suosittelee palveluamme.

Olemme Yksikkö osastolla yhteisöllisesti keskustelleet lasten kanssa palautteen antamisen kulttuurista sekä palautteen antamisen merkityksellisyydestä osallisuuden vahvistajana. Tämä on tuottanut jonkin verran tulosta ja olemme saaneet aikaisempaa enemmän palautetta lapsilta.

Olemme saaneet asiakaspalautetta kerätessä avoimia palautteita, joissa meitä on erityisesti kiitetty tekemästämme työstä, sekä hyvin tuotetusta palvelusta. Rakentavaa palautetta emme avoimien palautteiden osalta saaneet.

Kesän aikana lapset ovat saaneet vaikuttaa paljon yksikön tekemiseen ja kesä onkin pitänyt sisällään monenlaista aktiviteettia. Olemme yksiköstä tehneet kesälomareissuja kesämökille, huvipuistoon sekä osallistuneet erilaisiin tapahtumiin.

Lapsille on toteutettu koulu- ja harrastuskysely toukokuussa. Useammalle alueen yksikölle tehdyssä kyselyssä puolet vastanneista lapsista kertoi itsellään olevan harrastus ja usea koki tärkeäksi, että ohjaajat kannustivat harrastuksen pariin. Koulunkäynnin osalta noin 60 prosenttia kyselyyn vastanneista kertoi lähtevänsä useimmiten kouluun mielellään. 7 prosenttia vastaajista koki saavansa apua koulunkäyntiin.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä touko- elokuun aikana.



### **Poikkeamat**

Sähkössä on raportoitu touko- elokuun aikana 45 poikkeamaa. Näistä noin puolet on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Lääkehoitoon liittyvien poikkeamien vähentämiseksi olemme kehittäneet lääkkeiden jako prosessia, muun muassa kehittämällä lääkkeiden jakamiseen tarkoitettuja tiloja.

Kolmas osa poikkeamista on uhka- ja vaaratilanteihin liittyviä poikkeamia. Työryhmässä olemme tarkentaneet toimintaohjeistuksia uhka- ja vaaratilanteiden osalta.

### **Itsearviointit**

Heinäkuussa olemme tehneet yksikön omavalvonnan itsearvioinnin. Itsearvioinnissa esille nousi tarve kehittää lasta osallistavaa kirjaamista edelleen säännönmukaisemmaksi ja lisäämme osallistavaa kirjaamista harjoittelemalla sitä yhdessä lasten kanssa yksikössä.

### **Henkilöstö**

Kesän aikana olemme päivittäneet henkilöstön ensiapukoulutuksia.

Henkilöstömme on vastannut toukokuussa työvire kyselyyn. Työvire kyselyn tulokset olivat kehittyneet viime kyselystä ja edellisen kyselyn jälkeen toteutettujen toimenpiteiden vaikutukset ovat näkyneet henkilöstön työhyvinvoinnissa. Työryhmät ovat tiivistyneet ja ryhmäytyminen on parantanut työhyvinvointia.

### **RAI-arviointi**

Teemme Sähkössä säännöllisesti RAI-arviointeja. RAI-arvioinnit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä.

RAI- arviointien osalta voidaan todeta lasten sitoutuvan palveluun Sähkössä keskiarvoa paremmin. Sähkössä lapset ovat myös sitoutuneita osallistumaan RAI-arvioitiin.

RAI-arvioinneista nousseista muutoksista voidaan nähdä parannusta koulunkäynnin haasteiden vähenemisestä. Koulunkäynnin haasteet ovat vähentyneet Kaksikossa 17% ja Yksikössä 50%.



Humana

12.9.2025

Sivu 3 / 3

### **Omaavunnon seurannasta nousut kehittämistyö**

Tulevien kuukausien aikana tavoitteemme on kehittää omaohjausprosessia edelleen saattamalla työskentelyämme näkyvämmäksi.

Uhka- ja vaaratilanteiden vähentämiseksi tulemme tarkastelemaan työvuorosuunnitteluamme hyödyntäen olemassa olevaa ja kerättyä tietoa Gurufield poikkeamajärjestelmästä.

12.9.2025 Oulainen

---

Marjut Öllymäki  
Yksikönjohtaja