



# Pienkoti Aallon omavalvonnan seurantaraportti 5-8/2025

## Asiakaskokemus

Roidu-asiakastyytyväisyyskysely on toteutettu edellisen kerran toukokuussa. Kyselyyn saatiin hienot 19 vastausta. Keskiarvo palautteissa oli noussut takaisin syksyn tasolle. Tällä hetkellä keskiarvo on 3.94 asteikolla 1-5. Erityisesti kiitosta oli saanut henkilökunta, joka koettiin luotettavaksi, ystävälliseksi sekä henkilökunnan työskentelyyn oltiin tyytyväisiä.

Kehittämiskohteina alkuvuodesta nousseet teemat olivat kyselyn mukaan parantuneet: "Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa" (3.54 / tammikuu) sekä (3.46 / tammikuu) "kokee, että mielipide ja toive on otettu huomioon. Näihin ollaan kyselyn perusteella saatu panostettua. Näiden lukujen ollessa nyt 3.74 ja 3.68. Erityisesti perheyhteistyön tiivistäminen ja siihen panostaminen ovat meidän näkemyksen mukaan vaikuttaneet positiivisesti lasten prosesseihin ja osallisuuden kokemukseen verkostoissa.

## Poikkeamat

Poikkeamat ovat pääsääntöisesti koskeneet lääkehoitoa ja useimmiten kotilomalla tapahtuneita lääkepoikkeamia. Poikkeamia on kesän ajalta huomattavasti vähemmän kuin keväällä. Kesällä henkilöstön kesälomien aikaan tapahtunut lääkejaossa poikkeamia. Tähän reagoitu ja tehty selkeämpää työnjakoa ja kirjallinen suunnitelma lääkehoitoon kesälomakauden ajalle. Jatkossa mahdollistetaan lääkehoidolle enemmän aikaa henkilöstöpalaverien yhteyteen, jossa lääkehoidon vastuuihmiset käyvät läpi lääkehoidon tilanteen kuukausittain. N-lääkkeiden kulutusmerkinnät olleet nyt edeltävän seurantajakson jälkeen selkeät ja asianmukaiset.

Toukokuussa ollut väkivaltaiseen ja aggressiiviseen käyttäytymiseen liittyviä tilanteita useita. Näiden osalta tapahtumat ovat vähentyneet kesää ja syksyä kohden. Yhteisten keskusteluiden ja arjen tukirakenteiden osalta tilanteet ovat vähentyneet ja asiakasprosessit edenneet. Yksikössä tällä hetkellä muutama tyhjä asiakaspaikka, joten on myös päästy tekemään tiiviisti töitä vahvalla resurssilla yksikössä olevien asiakkaiden kanssa.

## Henkilöstö



Toukokuussa henkilöstö osallistui työvire-kyselyyn. Vastauksia 12. Työvireen keskiarvoksi saatiin erinomainen 4.3, asteikolla 1-5. Vahvuuksissa nousi esiin työn merkityksellisyys, työn selkeys sekä osaamisen riittävyys. Kehityskohteisiin nousi palautteen saaminen, työn vaikutus turvallisuuteen ja terveyteen sekä rohkaisu kehittymiseen. Palautteenantoa, selkeää kommunikointi ja viestintää ollaan työstetty työyhteisön työnohjauksissa.

Pienkoti Aallon henkilöstölle pidettiin keväällä yksilökehityskeskusteluiden lisäksi ryhmäkehityskeskustelu. Ryhmäkehityskeskustelussa arvioitiin mennyttä onnistumisten kautta sekä loimme tulevalle kaudelle tavoitteita koskien koko työyhteisöä. Menneeltä kaudelta esiin nousi vahvuutena perheyhteistyö sekä laadukas asiakastyö. Suunnitelmallisuus työskentelyssä oli erityinen vahvuus, joka lisäsi työn laadukkuutta asiakasprosesseissa. Tulevalle kaudelle tavoitteeksi asetettiin hyvän säilyttäminen, kirjallisten tuotosten laadukkuus sekä viestinnän lisääminen työyhteisön sisällä.

Kehityskeskustelun lisäksi työyhteisön kanssa tehtiin osaamiskartta-työskentely. Kaksi kehitettävää teemaa nousi esiin. Dokumentointi ja vaikuttavuuden arviointi, erityisesti koskien RAI-arviointeja. Tavoitteena vahvistaa RAI-tulosten hyödyntämistä asiakasprosesseissa. Tulosten tulkinta ja hyödyntäminen tavoitteena tällä kaudella. Toisena esiin nousi itsensä johtaminen työntekijän roolissa. Tämä on avainasemassa laadukkaan asiakastyön takaamiseksi. Näiden ylläpitämistä jatketaan ja asiaa tarkastellaan henkilöstön tiimipäivissä säännöllisesti.

## **RAI-arviointi**

Seuranta-arviointeja on saatu tehtyä lapsille ja nuorille 4 kappaletta. Jatketaan RAI-arviointien tekoa systemaattisesti ja pyritään saamaan arvioinnit ajallaan tehtyä. Seurantarunko helpottanut aikataulussa pysymistä. Näiden lisäksi kehitetään RAI-tulosten hyödyntämistä asiakastyön prosesseissa.

## **Oma- ja laadunvalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

- RAI-arviointien systemaattinen tekeminen ja niiden tulosten hyödyntäminen asiakastyön prosesseissa vaatii vielä vahvistusta ja kehittymistä. Aihetta tarkastellaan tiimin yhteistyöpäivissä säännöllisesti
- Menetelmällisten toimintamallien lisääminen yksikön arkeen. Koira-avusteisuuden käyttöönotto menetelmällisenä työskentelynä lähtenyt hyvin käyntiin. Työskentelyyn on luotu selkeä runko. Yksikössä valmiit mallipohjat suunnitelman tekemiseen ja tavoitteiden asettamiseen. Löytyy selkeä ohjeistus toiminnalle sekä eettiselle ja turvalliselle työskentelylle. Syyskuussa 2025 koirakoille tulossa soveltuvuusarviointi yhdessä ohjaajan kanssa työskentelyn laadun varmistamiseksi.
- laatutsekkilistat otettu käyttöön joulukuu 2024 alkaen laadunvalvonnan tueksi, sen seuranta jatkuu säännöllisesti kuukausittain. Tässä hetkessä ei ole nousseet esiin huomioita.



### **Muut asiat**

-Toukokuussa yksikössä vietetty lasten toiveesta yksikön yhteistä talkoopäivää pihan saattamiseksi kaikkien mieleiseksi paikaksi kesää ajatellen. Päivään kuului grillausta, pihavälineiden paikalleen laittoja, pihapelien hankintaa ja kukkien valintaa ja istutusta.

-Yksiköstä tehtiin retkiä pitkin kesää. Retkiä tehtiin mm. Tuuriin, tampereelle, ralleihin, keikoille, kalastamaan, veneilemään, shoppailemaan. karting-autoilemaan. Retkiä tehtiin porukalla sekä oma-aikuisten kanssa kahden kesken lähemmäs ja kauemmas lasten toiveiden mukaan. Kesästä on nautittu uimarannoilla aikaa viettäen sekä lähiretkiä toteuttaen päivittäin ulkoilun muodossa arjen rutiineja unohtamatta.