



# Niemelänniitty omavalvonnan seurantaraportti 05-08/2025

## Asiakaskokemus

Asiakaspalautteita kerätty Roidu asiakaspalautejärjestelmän kautta, asiakkailta, heidän läheisiltään ja sosiaalityöntekijöiltä. Vastausten kautta saatu palaute ollut pääosin positiivista.

Vastauksia toukokuun 2025 - elokuun 2025 ajalta on Niemelänniitty 1, 17 palautekysely vastausta ja yksikön suosittelijoita kuvaava luku NPS on 13 (mitta-asteikko -100 - 100).

Niemelänniitty 2, 17 palautekysely vastausta ja yksikön suosittelijoita kuvaava luku NPS on 47 (mitta-asteikko -100 - 100) .

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on käynyt suunnitelmallisella ohjaus- ja valvontakäynnillä. Valvontakäynnillä on noussut esiin useita kehittämiskohteita, joista suurin osa jo seurantajakson aikana saatu muutettu ohjauksen mukaisesti ja muista kehittämisen kohteista on laadittu suunnitelmat niiden toteuttamisesta. Pohjois-Suomen aluehallintovirasto jatkaa ohjaus- ja arviointikäynnillä esiin tulleista epäkohdista valvontaa.

## Poikkeamat

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston käynnillä nousseita kehittämistarpeita on käsitelty yksiköiden poikkeamien käsittelyjärjestelmän (Gurufield) kautta. Muuten yksiköissä olleet poikkeamat liittyneet pääosin lääkehoidon poikkeamiin, niitä on seurantajaksolla ollut eniten, lääkehoidon poikkeamissa korostunut lääkkeiden ottamatta jättäminen varsinkin kotiharjoitteluiden kohdalla. Ilahduttavasti uhka- ja vaaratilanteita on raportoitu ainoastaan yksi seurantajakson aikana. Henkilöstön ja asiakkaiden läheisten kanssa mietitään tapauskohtaisesti, että miten asiakkaiden lääkehoito toteutuisi mahdollisimman hyvin myös kotiharjoitteluiden ajan.

## Itsearviointit

Yksiköissä ei ole ollut itsearviointeja seurantajakson aikana. Suunniteltu tulevaa riskien arviointeja, jotka tullaan toteuttamaan loka-marraskuussa 2025.



## Henkilöstö

Henkilölle toteutettu vuosittainen Työvire kysely toukokuussa ja työtyytyväisyys Niemelänniityllä näyttäytyi kyselyn perusteella hyvältä. Henkilöstössä on tapahtunut pieniä muutoksia kesän aikana, mutta pääosin ei vaihtuvuutta ole ollut. Henkilöstön perehdytyksen ja koulutuksen osalta on tehty omavalvontaa sekä varmistettu henkilöstön osaamista aluehallintoviraston ohjaus- ja valvontakäynnillä esiin tulleiden asioiden pohjalta. Henkilöstö on saanut koulutusta sekä perehdytystä rajoitustoimenpiteistä, kirjaamisesta sekä monikulttuurisuuden ja kohtaamisen huomioimisessa. Henkilöstön kanssa tehty ja kehitetty arkeen uusia toimintamalleja, jotta ne vastaavat ohjaus- ja valvontakäynnillä saatua ohjausta.

## RAI-arviointi

RAI arviointeja on alkuvuoden aikana tehty Niemelänniity 1:llä 10 kappaletta ja Niemelänniity 2:lla 9 kappaletta. RAI:n osalta molemmissa yksiköissä kaikkien asiakkaiden osalta ollaan aikataulussa.

RAI:n osalta muuten on opeteltu tulosten hyödyntämistä asiakkaiden kuntoutusprosessissa ja tulosten auki kirjoittamista sekä tiedon välittämistä tilaaja taholle.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Hyvän kohtelun suunnitelmien kehittämisen tarve nousut vahvasti esille. Lasten kanssa työtetään osallistavasti hyvän kohtelun suunnitelman päivittäminen toiminnallisten menetelmien avulla.

Aluehallintoviraston ohjaus- ja valvontakäynnillä nousseita asioita ja kehittämiskohteita on omavalvonnallisesti tarkasteltu ja tarpeen mukaan tehty toimintamalleihin muutoksia.

Päivitetty henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelmaa syksyille. Sovittu yksiköiden henkilöstölle ylimääräiset kehittämispäivät elokuulle ja syyskuulle yksiköiden toimintamallien sekä kulttuurisensitiivisen työotteen ja kohtaamisen kehittämiseksi. Lisäksi on suunniteltuna syksyille kokemusasiantuntijan kanssa

Suunniteltu kulttuurisensitiivisuuden ja monikulttuurisuuden osaamisen kehittämisen paketti syksyille, joka toteutetaan koulutuksilla ja kokemusasiantuntijan avulla.

## Muut asiat

Niemelänniityn johtamisrakenteeseen on tullut muutoksia seurantajakson aikana. Niemelänniityn toimintayksikössä toimii jatkossa yksi yksikönjohtaja ja yksiköiden vastaavat ohjaajat, jotka tekevät myös esihenkilötyötä.