

LIITE

ajalta 1.1.-30.4.2025

Ajalta ei ole henkilöstömuutoksia Oskelakodin henkilöstössä. Uusi työnohjaaja aloitti ryhmätyönohjauksen tammikuussa, joka on osaltaan vahvistanut asiakastyön- ja rajapinnan reflektointia. Oskelakodin ja Alppikylän asukkaita on henkilökunta kannustanut mielekkääseen ja rakentavaan vapaa-ajan viettoon, muun muassa osallistumalla aktiivisesti vertaistoimijoiden aktiviteetteihin, STOP:n järjestämään sählyturnaukseen sekä käyden teatterissa.

Uudet ideat/kehittäminen: RAI-koulutus henkilökunnalle 4/2025. RAI auttaa henkilöstöä huomaamaan oleelliset asiat ja muutokset asiakkaan hyvinvoinnissa ja toimintakyvyssä. Tämä on osa laajempaa Humana Suomen kehitystyötä.

EA-koulutus kaikille vakituisille työntekijöille oli 1/2025

Roidut: Oskelankodista saimme asiakaspalautteita 13 kpl. Vastaajista 10 on palvelun käyttäjältä ja 3 palveluntilaajalta. NPS luku 100.

Alppikylästä saimme 3kpl. Kaikki palvelunkäyttäjiä. NPS luku 67. Asiakaspalautteet käydään läpi työryhmäkokouksessa.

Gurufieldit: Ajalta on tehty kaksi Gurufield-poikkeamailmoitusta. Toisen teema oli resurssipoikkeama henkilöstössä ja toisen tietosuojapoikkeama. Molemmat käsitelty henkilöstön kanssa.

Työhyvinvointi: Säännöllinen työnohjaus, työryhmäkokoukset, kalenterointi, päivittäinen reflektointi sekä viikkopurku.