



Nepparin omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

Asiakaskokemus

Nepparissa kerätään kuukausittain Roidu-asiakaspalautetta lapsilta, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta. Vastauksia olemme saaneet kuluneen seurantajakson aikana yhteensä 65 kpl, joista 58,5% asiakkailta, 33,8% läheisiltä ja 7,7% palvelun tilaajalta.

Alla kooste 01-04/25 saadusta Roidu-asiakastytyväisyys palautteesta. Suluissa edellisen seurantakauden, eli 9-12/24 tulos.

- Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen 4,34 (4,18) (asteikko 1-5)
- Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa 4,26 (3,92)
- Koen luottavani henkilökuntaan 4,32 (4,04)
- Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun 4,26 (4,07)
- Mieleni ja toiveeni on otettu huomioon 4,22 (3,95)
- Henkilökunta on ystävällistä 4,46 (4,38)
- Suositteisitko palveluitamme? 8,38 (7,89) (asteikko 1-10)

Jakson aikana saatu Roidun kautta myös 23 kpl avointa palautetta. Palautetta annettu seuraavista teemoista:

- Useassa viestissä annettu palautetta siitä, että Neppari koetaan kodinomaiseksi paikaksi, jossa ohjaajat ovat ystävällisiä ja välittävät lapsista sekä pitävät heistä hyvää huolta.
- Tiedonkulkuun ohjaajien sekä kodin välillä toivottu ajoittain parannusta. Samasta teemasta saatu myös kiitosta.

Seurantakauden aikana olemme saaneet lisättyä erityisesti lapsilta saadun palautteen määrää. Koostamme palautteista kuukausittain lyhyen raportin, jonka liitämme kuukausikoosteiden yhteyteen myös asiakkaiden luettavaksi. Kehityskohteenamme on jakson aikana edelleen ollut kaikenlaisen yhteydenpidon lisääminen



mutta erityisesti positiivisen yhteydenoton lisääminen lasten läheisiin. Tätä olemme pyrkineet toteuttamaan niin sovittujen säännöllisten kuulumissoittojen ohessa kuin myös erillisten positiivissävytteisten viestien lähettämisen lisäämisellä. Tavoitteenamme on huomata hyvät asiat lapsen elämässä ja tuoda ne myös ilmi heidän läheisilleen.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ajanjaksolla tehty 6.2 Varsinais-Suomen hyvinvointialueen suunnitelmallinen ohjaus- ja valvontakäynti.

Käynniltä saadut positiiviset havainnot:

- Nepparin ja Sauman lääkehoitosuunnitelmat ovat kokonaisuudessaan selkeät ja kattavat.
- Yksikössä tunnistetaan ja kirjataan laajasti erilaisia toimintaan liittyviä poikkeamia
- Omavalvontasuunnitelmaa läpikäydään lasten kanssa säännöllisesti puolivuositain ja osallistetaan lapsia näin yksikön toiminnan kehittämiseen.
- Omavalvonnan toteutumisen säännöllinen seuranta ja kattavat seurantaraportit.
- Omavalvontasuunnitelman kuvaukset arvoista, toimitiloihin ja ympäristöön liittyvistä riskeistä sekä riskienhallinnasta.

Käynniltä saadut kehittämiskohteet:

- Tietoturvasuunnitelmaan, lääkehoitosuunnitelmaan sekä omavalvontasuunnitelmaan saatu kehittämisideoita ja nämä päivitetty käynnin jälkeen kehittämiskohteiden osalta.

Poikkeamat

Tammi-maaliskuun 2025 aikana nuorisokoti Tikissä on tehty Gurufield poikkeamailmoituksia yhteensä koko talossa 50 kpl. Selkeästi eniten ilmoituksia on tehty lääkepoikkeamista (24 kpl), palvelun sisältöön tai hoitoon liittyen (11 kpl) sekä uhka- ja vaaratapahtumista (4 kpl). Lisäksi yksittäisiä ilmoituksia on tehty tietosuojaan ja henkilöstöön liittyen.

Kuluneen arviointijakson aikana työntekijöitä on kannustettu aktiivisesti lisäämään erityisesti laadun rakenteisiin liittyvien poikkeamien tekemiseen, jotta voisimme jatkossa varmistaa entistä tehokkaammin laadukkaan palvelun toteutumisen. Tämä pitää sisällään mm omaohjaajatyön toteutumiseen, kuukausikoosteisiin, RAI-arviointeihin ja Roidu-asiakaspalautteisiin liittyvät poikkeamat. Ajanjaksolla



tehtyjen ilmoitusten perusteella olemme kiinnittäneet huomiota lääkehoidon laadukkaaseen toteutumiseen sekä työvuorosuunnitteluun siten, että lääkevastaavien työvuorot toteutuvat entistä tarkoituksenmukaisemmin. Olemme myös selkiyttäneet lääkelupaprosessien kulkua, jotta voimme paremmin varmistaa lääkehoidon turvallisen toteutumisen jokaisessa vuorossa.

Edelliseen kauteen (syys-joulukuu) verrattuna poikkeamailmoituksia tehtiin kuluneen jakson aikana jonkin verran vähemmän. Erityisesti lääkepoikkeamia on saatu vähennettyä, kun olemme tehtyjen poikkeamailmoitusten myötä kehittäneet toimintaamme. Ilmoitusten tekemiseen on kuitenkin edelleen vuoden 2025 aikana kannustettu ja tästä aktiivisesti työntekijöitä muistutettu, jotta saamme tätä kautta paremmin kehitettyä toimintaamme laadukkaammaksi.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kuluneen arviointijakson aikana Nepparissa on tehty 3/2025 "Läkehoidon itsearviointi", jossa havaittiin lääkehoitoon liittyen seuraavia kehittämiskohteita:

- Lääkepoikkeamailmoituksia kasaantunut ja näiden käsittelyssä ollut viivettä. Tästä syystä myös yhteinen käsittely tiimin kanssa jäänyt vähäiseksi. Jatkossa nämä käydään jokaisessa tiimipalaverissa yhteisesti läpi ja niiden käsittelyyn järjestetään aikaa sh-päiviin.
- Lääkekaappien säännöllinen inventointi ja tämän dokumentointi ei ole täysin toteutunut, tämä käytäntö aloitettu heti.
- Asiakkailta on käytössä olevan dosetin lisäksi toinen dosetti, joka on jaettavana. Käytännössä lääkkeet on nyt kuitenkin jaettu samaa dosettia käyttäen, jotta pystytään vähentämään haittatapahtumia ja lääkehävikkiä.

Lisäksi jakson aikana toteutettiin "Turvallisuuskävely", jossa havainnointiin Tikin kiinteistöön ja toimintaan liittyviä turvallisuustekijöitä. Turvallisuuskävelyn aikana havaitsimme kehittämistarpeita seuraavissa asioissa:

- Tupakantumppeja varten kiinteistön alueelta puuttuu metallinen kannella varustettu astia. Pohdimme tämän tarpeellisuutta, sillä yksikkömme on savuton työpaikka ja myös nuoria on ohjeistettu olemaan tupakoimatta kiinteistön alueella. Koska olemme kuitenkin havainneet tumppeja kiinteistön alueella, päädyimme hankkimaan turvallisen astian näitä varten.
- Palovaroittimet tai -ilmoitin testattu viimeksi 2/2025 spontaanin hälytyksen tullessa. Sovittu näiden testaus seuraavaksi 5/2025 järjestettävässä koko kiinteistön poistumisharjoituksessa.



Henkilöstö

Vuoden 2025 aikana koko Tikin henkilökunta koulutetaan ”Dialogisuus lastensuojelussa” neljän päivän koulutuskokonaisuudella helmi - toukokuun aikana. Koulutuskokonaisuudesta kaksi ensimmäistä päivää osuivat kuluneelle arviointijaksolle. Koulutus oli kovin pidetty henkilöstön keskuudessa ja dialogisuutta halutaan jatkossa vahvistaa yksikössä ja tuoda tämä yhdeksi toimintaa ohjaavaksi viitekehikseksi yksikköön. Lisäksi yksikön esihenkilö ja Nepparin vastaava ohjaaja osallistuivat kolmen päivän Defusing-koulutuskokonaisuuteen huhtikuussa. Jatkossa on tarkoitus, että haasteellisten työtilanteiden jälkeen voitaisiin käyttää tätä välittömän purun menetelmää osana toimintaamme. Myös MAPA- koulutukseen liittyvät vaativan tason koulutukset aloitettiin jakson aikana. Osa Tikin työntekijöistä kävi tämän kaksipäiväisen koulutuksen tammikuussa ja lopuille sama koulutus järjestetään tulevan vuoden aikana. Vaativan tason MAPA -koulutus on jatkoa vuoden 2024 aikana henkilökunnan käymälle MAPA perusteet -koulutuspäiville.

RAI-arviointi

Vahvana osana omaohjaajatyöskentelyä ja lapsen hoidon tavoitteellisen työn suunnittelua olemme ottaneet käyttöön vuoden 2024 aikana InterRai ChYMH-DD-arviointivälineen. Rai-arviointia käytetään tiedonkeruun ja havainnoinnin työvälineenä, jota käytetään lasten ja nuorten toimintakyvyn ja palveluntarpeen arviointiin sekä asiakkaan hoito- ja kasvatussuunnitelman laatimiseen ja tulosten seurantaan. Arviointia tehdään sijoituksen alussa ja lopussa sekä kolmen kuukauden välein sijoituksen aikana. Nepparissa arvioinnit on saatu suunnitellusti käyntiin ja seuranta-arvioinnit on saatu onnistuneesti tehtyä jokaisen lapsen osalta kuluneen seurantajakson aikana.

Olemme seurantajakson aikana kehittäneet Rai-arvioinnin hyödyntämistä työskentelyssä ja ottaneet tämän työkaluksi lapsen yksilötyöskentelyn suunnittelussa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmien laatimisessa. Olemme suunnitelleet kuukausikoosteiden sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmien rakennetta myös RAI-arviointien pohjalta ja jatkossa tulemme käyttämään yhteisesti luotua pohjaa näissä. Tulevan seurantakauden aikana pyrimme ottamaan nyt suunniteltua pohjaa aktiivisesti käyttöön ja vahvistamaan entisestään arviointimenetelmän hyödyntämistä osana työskentelyä. Haluamme myös tehostaa arvioinnista saadun informaation hyödyntämistä ja varmistaa, että jokaisen lapsen osalta tulokset selkeästi käydään läpi yhdessä lapsen läheisverkoston kanssa.



Humana

6.5.2025

Sivu 5 / 5