



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammi-huhtikuu/2025

Asiakaskokemus

Roidu-asiakaskokemuspalautteita on saatu syys-joulukuun ajalta kiitettävästi asiakkailta, tilaajilta ja läheisiltä edelleen tasaiseen tahtiin. Saatu palaute on pääosin hyvää ja positiivista, avointa palautetta tulee yhteistyöstä lähes kuukausittain tilaajilta. Vuoden 2025 NPS-luku on 74. Avoimet palautteet ovat yhteistyöstä olleet pääosin positiivisia.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Alkuvuodesta 2025 on suoritettu terveydensuojelulain mukainen terveystarkastus. Toimenpiteet on kuvattuna omavalvontasuunnitelmassa ja niiden osalta toimenpiteitä on omavalvonnallisesti toteutettu yhteistyössä kiinteistön omistajan ja kiinteistöhuollon kanssa keväällä 2025.

Poikkeamat

Yksikössä tasaisesti nousee esille lääkehoitoon, asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuteen sekä tietotekniikkaan liittyviä poikkeamia. Ilmoitukset käydään läpi tiimipalaverissa keskustellen ja sovittu tarvittavista toimenpiteistä ja vastuuhenkilöistä. Lääkehoidon poikkeamat ovat selkeästi vähentyneet alkuvuoteen verraten.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tietosuojan itsearviointi tehty loppuvuodesta 2024, jonka myötä kerrattu työryhmissä myös tietosuojahjeistusta.

Lääkehoidon itsearviointi on toteutettu toukokuussa 2025 viime auditoinnin jälkeen tehtyjen toimenpiteiden jälkeen. Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty toukokuussa 2025 yhteistyössä Jokikallio 2 yksikön sairaanhoitajan kanssa. Lääkehoitoon liittyvät kehittämistarpeet atkuvat omavalvonnallisessa seurannassa ja niihin palataan syksyllä 2025.



Henkilöstö

Työvirekysely on käynnistetty Humanalla toukokuussa 2025. Tulokset käydään läpi kesällä 2025.

Henkilökunnan tiiminhuoltoon on työnohjauksellisesti työskennelty kevään 2025 ajan.

Kehityskeskustelut toteutettiin keväällä 2025 koko yksikön henkilökunnalle ja lisäksi koko työryhmälle toteutettiin osaamiskartoitus yksikön henkilökunnan osaamisesta.

Osaamiskartoitusten myötä on keskitytty olennaisiin kehittämistarpeisiin koulutuksellisesti ja yksikönjohtajan järjestämän työpajan myötä.

RAI-arviointi

Rai-arvioinneista saatua tietoa on hyödynnetty asiakassuunnitelmien tarkentamisessa ja kuntouttavassa ohjaustyössä sekä lapsen palvelutarpeen arvioinnissa. Rai-arviointien seuranta-arvioinnit on toteutettu keväällä 2025 ja asiakaskohtaisesti seuraavat arvioinnit painottuvat kesään/alkusyksyyn 2025.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

- Gurufield-asiakastyön poikkeamiin huomion kiinnittäminen tarvittavin toimenpitein
- Asiakasturvallisuuden parantaminen ja haastavien tilanteiden ennakointia
- Hyvän kohtelun suunnitelman päivittäminen asiakastyötä palvelevammaksi ja selkolukuisemmaksi kevään 2025 aikana.