



Tukiasunnot omavalvonnan seurantaraportti tammi-huhtikuu/2025

Asiakaskokemus

Palautetta saadaan Roiduilla, jota kerätään joka toinen kuukausi. Helmikuussa Roidu vastauksia saatu 6. Saamamme palaute käsitellään tiimissä, tarvittaessa asiakkaiden ja tilaajien kanssa. Roidu-asiakaskokemuksen mittaamisen kautta tullessiin palautteisiin suhtaudutaan ratkaisukeskeisesti.

Palautetta saatu myös suullisesti sekä kirjallisesti sähköpostin kautta sosiaaliviestintäjiltä. Kaikki palautteet huomioidaan ja käsitellään sekä laaditaan niiden perusteella tarvittavat toimenpiteet jos on aihetta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Vuonna 2025 ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä. 2.4 turvallisuuskävely, 19.2 lääkehoidon itsearviointi.

Poikkeamat

Gurufield poikkeamia ollut yksi.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

2.4 turvallisuuskävely, 19.2 lääkehoidon itsearviointi.

Henkilöstö

Henkilöstö on pysynyt samana.

Henkilöstön kesken pidetään säännöllisiä tiimikokouksia vuosikellon mukaan joka toisella listalla. Henkilökuntaa on mukana Seikkulan dialogisuus koulutuksessa.



Humana

6.5.2025

Sivu 2 / 2

RAI-arviointi

Rai arviointia ei ole meillä käytössä

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Edelleen jatketaan kehittämistyötä, että nuoren täysi-ikäisyyden lähestyessä on tietoa ja infoa nuorella ja yksiköillä kuinka helpottaa itsenäistyvän asioiden sujuvaa hoitoa ja nuorella hyvät valmiudet kun muuttaa laitoksesta omilleen.

Nuorille on tehty oma infokansio tukiasuntoihin, joissa selkeät käytännön ohjeet arjen helpottamiseksi sekä hyödyllisiä puhelinnumeroita.