



Itsenäistymiskodit Alkulan omavalvonnan seurantaraportti 01-04/2025

Asiakaskokemus

Roidu palautteita Alkulassa kerättiin 1.1.-30.4.2025 yhteensä 10, 7 asiakas ja 3 tilaaja. Palautteiden keskiarvo oli hyvällä tasolla: 4,5 / 5. NPS-luku oli 8,88 / 10. Verrattuna 1.9.-31.12.2024 palautteisiin (7) keskiarvo hieman nousi, mutta NPS-luku laski. Avoimissa palautteissa 1.1.-30.4.2025 Alkulaan ja Alkulan työntekijöihin oltiin tyytyväisiä. Asukkaiden viikkokokouksissa, joissa ollut viikoittain vähän osallistujia, ei ole tullut kehittämideoita eikä muuta palautetta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Kevään aikana Alkulaan ei ole tehty ohjaus- eikä valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Kevään aikana ei ole ollut poikkeamia.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Kevään aikana ei ole tehty itsearviointia eikä myöskään ole tehty sisäistä auditointia.

Henkilöstö

Viime vuonna tehdyistä henkiöstökyselyistä eikä WeYouMe kyselyistä saatu tuloksia, koska vastauksia oli liian vähän (alle viisi vastaajaa, pieni 3 työntekijän yksikkö kyseessä). Kyselyitä tulisi kehittää jatkossa siten, että pienetkin työyhteisöt saisivat tuloksen. Työntekijät ovat ilmaisseet edelleen tyytyväisyytensä mm. läsnäolevaan esihenkilötyöskentelyyn, mutta ovat toivoivat viime vuoden lopussa tiiviimpää työryhmää, ettei olisi vaihtuvia sijaisia. Tähän yksikönjohtaja vastasi palkkaamalla työryhmälle tutun määräaikaisen sijaisen 1.1.2025 alkaen, johon työryhmä on ilmaissut tyytyväisyytensä. Alkulan ohjaaja aloitti elokuussa 2024 Humanan neuropsykiatrinen valmentaja koulutuksen, ja hän valmistuu toukokuussa 2025. Toinen ohjaaja on jatkanut työn ohessa kuntoutuksen ohjaaja AMK opintojaan. Alkulassa yksi ohjaaja on jatkanut vanhempainvapaata, jota sijaistanut määräaikainen kuukausisopimus sijainen 1.1.2025



alkaen. Tiimipäivät on järjestetty kuukausittain. Työryhmän case-työnohjaus järjestettiin 7.3.2025 ja case-työnohjauksia jatketaan henkilökunnan tarpeen mukaan.

RAI-arviointi

Alkulassa tehtiin tammi-maaliskuun 2025 aikana yhteensä kuusi (6) RAI arviointia. Tavoitteena oli tehdä kaikille seitsemälle (7) asiakkaalle arviointi, mutta yhden asukkaan kohdalla sitä ei saatu toteutumaan. Seuraavat RAI-arvioinnit tehdään kesällä ja kolmannet loppuvuonna 2025. Vuodesta 2026 RAI-arvioinnit tehdään kaksi kertaa vuodessa (kevällä ja syksyllä) kaikille asiakkaille.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

1.1.2025-31.8.2025 aikana Alkulassa on toiminut / toimii yksi määräaikainen sijainen, jolloin työryhmä on pysynyt / pysyy tiiviimpänä työntekijöiden toiveesta loppuvuonna 2024. 1.1.2025 alkaen Alkulassa siirryttiin sähköiseen Domacare kalenteriin pöytäkalenterin sijasta ja näin on parannettu tietoturva.

Muut asiat

Alkula osallistui Keski-Suomen hyvinvointialueen yhteisöllisen asumisen kilpailutukseen loppuvuonna 2024 ja pääsi siihen mukaan. 1.1.2025 alkaen Alkulassa henkilökunta on ollut paikalla kaikkina viikonpäivinä klo 8-20, mikä on lisännyt tukea asukkaille. Lääkehoidosta vastaavaksi sairaanhoitajaksi valittiin uusi sairaanhoitaja 1.5.2025 alkaen, mikä lisää lääkehoitoon Alkulassa osaamista ja laatua.