



# Skogsbacken 3 yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammi-huhtikuu /2025

## Asiakaskokemus

Roidu palutteen 4kk (tammi -huhtikuu 2025) t: Roidu palautteita on kerätty säännöllisesti joka kuukausi ja saatujen palautteiden mukaan asiakaskunta ja yhteistyötahot ovat olleet työskentelyymme tyytyväisiä. Olemme saaneet hyvää palautetta erityisesti hyvästä yhteistyöstä sosiaalitoimen ja vanhempien kanssa. Lapsilta saatu palaute on ollut myös hyvää.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

### Skogsbacken 3 ohjaus- ja valvontakäynnit:

- 12.10.2022 Luotsi ohjaus – ja valvontakäynti
- 8.6.2023 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti
- 3.10.2023 Eduskunnan Oikeusasiamiehen tarkastus
- 10.1.2024 Uudenmaan hyvinvointialueiden ja Helsingin ohjaus- ja valvontayhteistyö
- 19.11.2024 Pohjanmaan hyvinvointialueen ohjaus- ja valvontakäynti

## Poikkeamat

Gurufield poikkeamailmoitukset ovat sisältäneet lähinnä asiakkaan kieltäytymisestä ottamaan lääkkeitään, jotka käsitelty asianomukaisesti lääkärin sekä työyhteisön kanssa yhteistyössä.

3 kpl poikkeamailmoitusta asikkaan tappouhkauksesta sekä asikkaan väkivaltaisesta käyttäytymisestä ohjaajaa kohtaan. Asia käsitelty ja purettu työyhteisön sekä asianosaisten kanssa ja tarjottu ulkopuolista keskustelua apua.

1 kpl lääkehuollon poikkeamaa väärän lääkkeen lähettämistä asikkaan uuteen sijaishuoltopaikkaan. Asia käsitelty työyhteisössä ja laadittu uusi toimintamalli sekä muistutus tarkistaa joka ikinen lääke.

## Itsearviointit/Sisäinen auditointi

19.2.2025, 4.3.2024 Lääkehoidon itsearviointi

6.5.2024 Palotarkastus



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.

Sivu 2 / 3

30.10.2024 Lääkehoidon sisäinen auditointi

21.11.2024 Tietosuojan itsearviointi

15.12.2024, 27.9.2024, 14.3.2024 Turvallisuuskävely, sisäinen auditointi

25.2.2025 merkki- ja turvavalaistus- sekä paloilmoittimien tarkastus

## Henkilöstö

- Työhyvinvoinnin ylläpitäminen, säännölliset työnhajukset, positiivisen työilmapiirin ylläpito, avoimuus.

## RAI-arviointi

- RAI-arvioinnin käyttöönotto on aloitettu 2024. Rai arvioinnin tavoitteena on kerätä systemaattista tietoa asiakkaiden fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta tilanteesta, jotta hoidon ja palvelun suunnittelu ja toteutus voidaan kohdentaa paremmin asiakkaan tarpeen mukaan.

## Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilöstön työhyvinvointikyselyn perusteella työntekijöiden hyvinvointi on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna.

Työhyvinvointikysely (WeYouMe) 2024. Vastausprosentti 47%.

- **Kehittämiskohteeksi nousi:** roolin ja vastualueen selkeyttäminen, Humanan työntekijöiden tasavertainen kohtelu, tiimin tavoitteiden selkeyttäminen
- **Vahvuudeksi koettiin:** hyvä ja avoin työilmapiiri, työyhteisön ja kollegoiden tuki, tyytyväisyys työnantajaan, työtehtäväni ovat mielekkäitä ja kohtuullisia

**4.3.2025** työyhteisön tiimissä käsiteltiin WeYouMe työhyvinvointi kyselystä nousseet kehittämiskohteet.

- Konkreettisia muutoksille ei havaittu tarvetta, mutta keskustelussa roolin ja vastualueiden selkeys avautui.
- Esille nousi myös toive yksikönjohtajan vahvemmassa tuesta ristiriitatilanteissa.
- Päivitetty tiimissä yksikön profiilikuvaus.

## Muut asiat



Humana

Kirjoita  
päivämäärä  
napsauttamalla  
tai  
napauttamalla  
tätä.

Sivu 3 / 3