



Liperin Pirtin omavalvonnan seurantaraportti huhti- elokuu/2025

Asiakaskokemus

Kerättyjen Roidukyselyiden perusteella asiakaskokemus on ollut hyvä. Positiivista palautetta on tullut asiakkaan lisäksi läheisiltä, sekä palvelun ostajilta. Vain yksi asiakas on ilmoittanut olevansa tyytymätön saamaansa palveluun.

Vastaajia 08/25 Roidukyselyyn mennessä oli yhteensä 24, joista palvelun käyttäjiä 11, läheisiä 8 ja palvelun tilaajia 5.

Vastaajista kaikki kokivat, että heidät kohdataan kunnioittaen ja arvostaen. Keskiarvo vastauksissa oli 4.54.

Palvelun sisällön suunnitteluun osallisuuden keskiarvo oli 4.17, yksi vastaajista ei kokenut voivansa tähän vaikuttaa.

Henkilökunnan luotettavuus sai keskiarvoksi 4.42, yhden vastaajan saanut kokemuksen että ei luota henkilökuntaan. Henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun oltiin tyytyväisiä, keskiarvon ollessa 4.38.

Mielipiteensä ja toiveensa kokee saaneensa kuulluksi valtaosa, keskiarvon ollessa 4.33. Henkilökunnan ystävällisyydestä vastausten keskiarvo on 4.62.

Kahdestakymmenestä neljästä vastaajasta 65,2% (15) suosittelisi palveluitamme, passiiviset vastaajat 21,7% (5), arvostelija 13,0% (3)

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikössä on tehty toiminnan aloittamiseen liittyvät valvontakäynnit AVI:n ja pelastustoimen osalta. Työterveyden sekä Siun Soten tekemät työn tekemisen turvallisuuteen ja hygieniaan liittyvät tarkastukset toteutetaan syyskaudella 2025.

Näiden lisäksi yksikössä on suoritettu omavalvontaa laadun ja sen ylläpitämisen osalta, sekä yksikössä on toteutettu aluekoordinaattorin, aluejohtajan ja kehitysjohtajan vierailuita.



Poikkeamat

Poikkeamia on tullut toimintakauden aikana 34 kpl. Yksikönjohtaja käsittelee kaikki muut paitsi lääkepoikkeamat, jotka osastojen vastaavat sairaanhoitajat käsittelevät. Poikkeamia on tullut eniten aggressiivisen asiakkaan kohtaamisesta sekä inhimillisistä virheistä. Poikkeamat käsitellään myös henkilökunnan palaverissa, sekä vastaavien ohjaajien tapaamisissa.

Lääkehoitoa on kehitetty tehtyjen lääkehoidon poikkeamien pohjalta mm. tiedonjaon näkökulmasta, kuinka asioita viedään eteenpäin ja kenen tehtävä se missäkin tilanteessa on, kuinka varmistetaan, että tieto saavuttaa myöskin ne ohjaajat, jotka eivät ole juuri tuolloin työssä. Myöskin lääkehoidon kirjaamista on kehitetty niin, että siitä on tehty yhdenmukaista.

Henkilöstö

Liperin Pirtin kahdella osastolla työskentelee 22 vakituista ohjaajaa / erityisohjaajaa sekä yksikön päällikkö. Sen lisäksi tarvittaessa työhön kutsuttavia henkilöitä on 14 kpl.

Vakituisen henkilökuntaan kuuluu seuraavia koulutuksia

- Sosionomi AMK
- Yhteisöpedagogi AMK
- Sairaanhoitaja AMK
- Terveysterapeutti AMK
- Toimintaterapeutti AMK
- Lähihoitaja
- Nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaaja
- Neuropsykiatrinen valmentaja
- Seksuaaliterapeutti.

Henkilöstö on perehdytetty kahden viikon perehdytys jaksolla ennen toiminnan aloittamista. Perehdytykseen on kuulunut lastensuojelun keskeistä tematiikkaa, sekä erilaisia koulutuksia kuten Ensiapu ja lääkehoitoon liittyvät koulutukset sekä MAPA koulutukset.

Henkilöstön kanssa on käyty perehdytys/työhön tulo keskustelut.

Toukokuussa toteutettuun Työvire kyselyyn vastasi 78% henkilöstöstä. Kyselyssä vahvuudeksi nousi henkilöstön osaaminen suhteessa työtehtäviin sekä työn merkityksellisyys. Kehittämiskohteita puolestaan olivat välittävä ilmapiiri ja työn vaarallisuuteen sekä kuormittavuuteen liittyvät tekijät. Työilmapiiriä on kehitetty säännöllisillä henkilöstö palaverilla sekä työnohjauksen keinoin. NPS kyselyssä oli 21.

RAI-arviointi

RAI-arviointien pohjalta yksikössämme esiin nousi erityisesti nuorten haastava käyttäytyminen, ahdistuneisuus sekä keskittymis - ja kommunikointivaikeudet. Näitä tuetaan korostamalla



yksikössä tarkoin strukturoituja arjen rutiineja sekä lisäämällä ohjaajien sekä toimintaterapeuttimme kanssa nuorten tunnetaitojen harjoittelua. Kommunikointia edistetään nuorten kanssa käyttämällä tarvittaessa apuvälineitä mm. nuorille helpompaa kommunikointikanavaa.

Myös nuorten univaikeudet nousivat RAI-arvioinneissa esille. Univaikeuksia pyritään vähentämään yhtenäistämällä nuorten iltarutiinit ja pitämään niistä kiinni niin arkena, kuin loma-aikoinakin. Vanhemmuuden vahvuuksia tuetaan perhetyöllä ja säännöllisillä perhetapaamisilla jokaisen kohdalla yksilöllisten mahdollisuuksien mukaan. Tiedonkeruun kattavuutta vahvistetaan tekemällä RAI-arvioinnit säännöllisesti kaikille asiakkaille.

Muut asiat

Uutena yksikkönä kehitämme toimintaamme kokonaisvaltaisesti. Kehitystyö paneutuu syyskauden 2025 aikana toimiviin arjen rakenteisiin, sekä turvalliseen ja merkitykselliseen työn tekemisen ilmapiiriin. Yksikön nuoret osallistuvat Hyvän kohtaamisen suunnitelman päivittämiseen.

Marraskuussa 2025 molemmilla osastoilla toteutetaan kehityspäivä, johon sisältyy koulutusta ja tiimin yhteisten toimintamallien yhteen sitouttamista.

Syyskaudella 2025 aloitettiin kouluyhteistyö Liperin kunnan ja erityisesti sen sivistystoimen kanssa. Kouluyhteistyön onnistuminen on Liperin pirtin asiakkaiden arjen osalta hyvin merkittävä kokonaisuus ja haluamme panostaa sen laatuun ja toimivuuteen.