



Vaahterakangas 1 omavalvonnan seurantaraportti 05-08/2025

Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROIDU-asiakaspalautetta toukokuussa 2025 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu syyskuussa 2025.

Toukokuun 2025 ROIDU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 11 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 4,36 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 4,09 asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 4,18, asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 4,27 asteikolla 1-5.
5. Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 4,45 asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 4,33 asteikolla 1-5.
7. Suositteisitko palveluitamme? Keskiarvo 8,75 asteikolla 1-10.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajakson aikana ei Vaahterakangas yksikköön ole toteutettu ohjaus- tai valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Yksikössä on raportoitu aktiivisesti yksikön toimintaan ja laatuun liittyviä poikkeamia 104 kappaletta.

22 kappaletta lääkehoidon poikkeamia, joista suurin osa koostui asiakkaan kieltäytyminen lääkkeestä, tai lääkkeet kotijaksolla jääneet ottamatta.

3 muuta poikkeamaa oli yksittäisiä poikkemia. Toteutumatta jäänyt nuorisofoorumi, ja asiakkaan kieltäytyminen omaohjaaja ajasta.

Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.



Itsearviinnit/Sisäinen auditointi

Seurantajakson aikana yksikössä yksikköön ei ole sijoittunut sisäistä auditointia tai itsearviointia.

Henkilöstö

Seurantajakson aikana henkilöstölle toteutettiin työvire-kysely toukokuussa 2025. Työvire kyselyissä nostettu esiin henkilöstön ajoittainen huoli omasta turvallisuudesta aggressiivisten asiakkaiden kanssa työskennellessä, sekä toive aktiivisemmasta palautteen saamisesta omaan työhön liittyen.

RAI-arviointi

Vaahterakangas 1 yksikössä toteutuneet jokaisen asiakkaan kohdalla suunnitellut RAI-arviinnit, jotka ovat auttaneet tuomaan näkyviksi nuoren elämäntilannetta ja kuntouttavan työskentelyn etenemistä. Yksikössä on RAI-avainosaaja, joka aktiivisesti seuraa ja tukee asiakkaan omaohjaajia RAI-arviointien toteuttamisessa.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Aiemmalla seurantajaksolla nostettu tavoitteeksi saada asiakkailta ja heidän läheisiltään, sekä palvelun tilaajilta ROIDU-asiakaspalautetta ja jatkamme edelleen työskentelyä tämän aiheen parissa tulevilla seurantajaksolla.

Syksyn aikana pyrimme aktiivisesti kehittämään ja laadullistamaan paremmin toimintaamme, laatimalla oman meidän yksikkömme näköisen itsenäistymisohjelman itsenäistymisen kynnyksellä oleville nuorille.