



Vaahterakangas 2 omavalvonnan seurantaraportti 05-08/2025

Asiakaskokemus

Yksikössä kerätty ROIDU-asiakaspalautetta toukokuussa 2025 edellisen kerran, seuraava asiakaspalautekysely toteutuu syyskuussa 2025.

Toukokuun 2025 ROIDU-asiakaspalaute kyselyssä saatiin 11 vastausta.

1. Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen, keskiarvo 4,36 asteikolla 1-5.
2. Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa, keskiarvo 4,09 asteikolla 1-5.
3. Koen luottavani henkilökuntaan. Keskiarvo 4,18, asteikolla 1-5.
4. Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun, keskiarvo 4,27 asteikolla 1-5.
5. Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon, keskiarvo 4,45 asteikolla 1-5.
6. Henkilökunta on ystävällistä, keskiarvo 4,33 asteikolla 1-5.
7. Suositteisitko palveluitamme? Keskiarvo 8,75 asteikolla 1-10.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Yksikköön ei toteutunut yhtään ohjaus- tai valvontakäyntiä kyseisellä seurantajaksolla.

Poikkeamat

Yksikössä on käytössä Gurufield-laadunhallintajärjestelmä, jonne työryhmä aktiivisesti päivittää yksikössä havaitut omavalvonnalliset poikkeamat.

Tällä seurantajaksolla poikkeamia raportoitu kaiken kaikkiaan 104 kappaletta.

Lääkehoidollisia poikkeamia ollut 62 kappaletta

22 asiakastyön poikkeamaa (peruuntunut omaohjaaja-aika).

2 uhka ja vaaratilannetta. Muut poikkeamat yksittäisiä kiinteistön tai irtaimiston poikkeamia.

Yksikössä raportoidut poikkeamat käydään viikoittain reflektoiden läpi henkilöstön kanssa ja mietitään mahdollisia parempia toimintatapoja tai kehittämisen paikkoja poikkeamiin liittyen.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Tällä seurantajaksolla ei yksikössä ole vielä toteutunut itsearviointia tai sisäistä seurantaa.

Henkilöstö

Henkilöstölle toteutettu toukokuussa 2025 työvire-kysely, jossa esiin nousi aika ajoin aggressiivisten nuorten kanssa työskennellessä pelko omasta turvallisuudesta.

Henkilöstölle on toteutunut kuukausittainen työnohjaus, ja toukokuussa 2025 järjestettiin MAPA turvalliset toimintamallit koulutus.

Elokuussa 2025 yksikön henkilöstö osallistui Trauma ja aggressio sijaishuollossa koulutukseen, joka oli ensimmäinen osa kaiken kaikkiaan kolme osaisesta koulutuskokonaisuudesta, jonka tavoitteena on lisätä henkilöstön traumatietoisuutta ja mentalisaatiokykyä.

RAI-arviointi

Yksikön henkilöstö on käynyt läpi RAI-toimintakykymittarin käyttöönottoon liittyvän koulutuksen ja yksikössä aikataulutettu jokaisen nuoren tulevat RAI-arvioinnit. Yksikköön on nimetty RAI-avainosaaja, joka seuraa ja tukee yksikössä työskenteleviä ohjaajia RAI-arvioinnin toteuttamisessa. Tällä seurantajaksolla yksikön jokaisen asiakkaan kohdalla toteutunut suunnitellusti Rai-arvioinnit.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Työvire kyselystä noussut huoli työntekijöillä huoli omasta turvallisuudesta, ja tähän selkeä tarve vasta kouluttautumalla ja tarkentamalla yhteisiä toimintatapoja. Alkuvuodesta 2026 työryhmälle tulossa MAPA-turvalliset toimintamallit jatkokoulutus, ja parhaillaan oleva traumatietoisuutta lisäävä koulutus varmasti osaltaan lisää myös ymmärrystä asiakkaiden aggressiiviseen oireiluun.

Sen lisäksi syksyn aikana tavoitteena luoda yksikköön oma itsenäistymismalli itsenäistymisen kynnyksellä olevan nuoren tueksi, mahdollisimman laajasti ja laadukkaasti.



Humana

22.8.2025

Sivu 3 / 3