



# Yksikön omavalvonnan seurantaraportti tammi-huhtikuu/2025

## Asiakaskokemus

- lapset kokevat, että heidät kohdataan kunnioittaen ja arvostaen 70%:ti, tämä parantunut entisestään verrattaen viime tarkastelujaksoon
- yli 80% lapset kokevat olevansa mukana suunnittelemassa palvelun sisältöä, tämä pysynyt samana
- 80% lapset kokevat luottavansa henkilökuntaan, samoin lapset kokevat olevansa tyytyväisiä henkilökunnan työskentelyyn ja palveuun, pysynyt samana.
- yli 80% lapset kokevat, että heidän toiveensa sekä mielipiteensä otetaan huomioon
- 90% lapset kokevat, että henkilökunta on ystävällistä
- Lapset eivät ole antaneet vapaamuotoista palautetta

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

- ei ohjaus- ja valvontakäyntejä

## Poikkeamat

- poikkeamia on kirjattu lähinnä lääkehoidon suhteen, nämäkin liittyvät pääsääntöisesti siihen, että lapsi on jättänyt kotilomalla lääkkeet ottamatta
- Uhka- ja vaaratilanteet on saatu vähennettyä, tämä johtuu siitä, että henkilökunta on entistä enemmän läsnä lasten kanssa ja kykenee myös tarpeeksi ajoissa puuttumaan häiriökäyttäytymiseen. Myös lasten luottamuksen lisääntyminen henkilökuntaan on johtanut siihen, että uhka- ja vaaratilanteet on saatu laskemaan



### **Itsearviointit/Sisäinen auditointi**

- lääkehoidon itsearviointi tehty alkuvuodesta 2025

### **Henkilöstö**

- ART-ohjaajat saaneet koulutuksen käytyä sekä NEPSY valmentajia valmistuu toukokuussa kaksi

### **RAI-arviointi**

- RAI-arviointeja tehdään säännöllisesti
- Lapset ovat pääsääntöisesti RAI-arvioinneista nähtävistä tuloksista menneet eteenpäin

### **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö**

- Kaksi työntekijää käyneet lapset puheeksi koulutuksen
- Koko henkilöstö on koulutettu Dialektiseen käyttäytymisterapiaan, lisäksi kevään ja syksyn aikana 1-2 henkilöä saa syventävää koulutusta DKT:n parissa, ja he tulevat entisestään syventämään myös koko henkilöstön DKT:n osaamista

### **Muut asiat**