



Aatulan omavalvonnan seurantaraportti tammi-huhtikuu 2025

Asiakaskokemus

Roidu

Roidu- kyselystä koottu yhteenveto viimeisen 4 kuukauden ajalta. Saatu palautetta Aatulan lapsilta, heidän läheisiltään ja tilaaja-asiakkailta. Saadun palautteen mukaan lapset ja heidän läheisensä ovat olleet tyytyväisiä saamaansa palveluun ja kokevat voivansa vaikuttaa ja osallistua palvelun sisältöön. Henkilökunta on ystävällistä ja heihin voi luottaa. Vastaajien mukaan palveluitamme voidaan suositella. Tilaaja-asiakkaiden palaute on ollut kiittävää.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Ei ohjaus- tai valvontakäyntejä ko ajalta.

Poikkeamat

Poikkeamat on kerätty Gurufield poikkeamajärjestelmästä, johon poikkeamat on raportoitu. Poikkeamia on tullut liittyen lasten omaohjaaja-aikoihin. Omaohjaaja-ajat ovat peruuntuneet lapsen poissaolon tai sairastumisen takia. Tällöin aikaa on siirretty, jotta olemme voineet ne kuitenkin toteuttaa.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi



Humana

Kirjoita
päivämäärä
napsauttamalla
tai
napauttamalla
tätä.

Sivu 2 / 2

Lääkehoidon itsearviointi tehty Gurufield järjestelmään. Lääkehoidon osalta kaikki kunnossa.

Henkilöstö

Koko Aatulan työyhteisölle toteutettu Pekka Holmin koulutus, Dialogia lastensuojelussa. Koulutuksen kesto oli 4 päivää. Työyhteisö koki koulutuksen hyväksi, saivat lisää työkaluja lasten kanssa toimimiseen.

RAI-arviointi

RAI-arviointi on kuluvana vuonna toteutettu lapsille kaksi kertaa omaohjaajien kanssa. Tämä todettu hyväksi työvälineeksi omaohjaajille. Arvioinnissa esille nousseita asioita, voidaan hyödyntää omaohjaajatyöskentelyssä ja sitä kautta lapsen kuntouttamisessa.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

Panostamme dialogisen työotteen juurruttamiseen Aatulassa. Jokainen työntekijä pitää reflektiopäiväkirjaa dialogian näkökulmasta. Käymme aiheesta keskusteluja ns esimiesvarteisissa.

Muut asiat