



Yksikön omavalvonnan seurantaraportti syys-joulukuu/2024

Asiakaskokemus

- lapset kokevat, että heidät kohdataan kunnioittaen ja arvostaen 60%:ti
- yli 80% lapset kokevat olevansa mukana suunnittelemassa palvelun sisältöä
- 80% lapset kokevat luottavansa henkilökuntaan, samoin lapset kokevat olevansa tyytyväisiä henkilökunnan työskentelyyn ja palveuun
- yli 80% lapset kokevat, että heidän toiveensa sekä mielipiteensä otetaan huomioon
- 90% lapset kokevat, että henkilökunta on ystävällistä
- Lapset eivät ole antaneet vapaamuotoista palautetta
- Toiveina on noussut toistavusta lapsilta Playstation 5 -pelikonsoli, joka hankittu yksikköön joululahjaksi

Ohjaus- ja valvontakäynnit

- ei ohjaus- ja valvontakäyntejä

Poikkeamat

- poikkeamia on kirjattu lähinnä lääkehoidon suhteen, nämäkin liittyvät pääsääntöisesti siihen, että lapsi on jättänyt kotilomalla lääkkeet ottamatta
- Uhka- ja vaaratilanteet on saatu vähennettyä, tämä johtuu siitä, että henkilökunta on entistä enemmän läsnä lasten kanssa ja kykenee myös tarpeeksi ajoissa puuttumaan häiriökäyttäytymiseen. Myös lasten luottamuksen lisääntyminen henkilökuntaan on johtanut siihen, että uhka- ja vaaratilanteet on saatu laskemaan.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

- tietosuojan itsearviointi 2024, siinä ei noussut esiin mitään

Henkilöstö

- Weyoume:n kyselystä reilusti yli Humanan keskiarvon tulokset, eli henkilökunta vaikuttaa tyytyväiseltä
- ART-ohjaajia ja lisää nepsyvalmentajia on koulutuksessa, sekä uutta henkilökuntaa koulutetaan mapaan.

RAI-arviointi

- RAI-arviointeja tehty jokaiselle lapselle kaksi kappaletta
- Tässä vaiheessa ei vielä suurempaa kehitettävää toiminnassa, mutta selkeästi näkee RAI-arvioinneista, että lapset ovat menneet eteenpäin.

Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö

- Alku vuodesta 2025 työntekijöitä osallistuu lapset puheeksi -menetelmän koulutukseen.

Muut asiat

- koulutettu keittiötyöntekijä saatu rekrytoitua.