



Sähäkän Kaksikon omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

Asiakaskokemus

Keräämme joka kuukausi asiakaspalautetta Roidu asiakaskokemus kyselyn avulla. Keräämme palautetta lapsilta, heidän läheisiltään sekä tilaajilta. Loppuvuoden aikana olemme saaneet 34 palautetta ja tyytyväisyys palveluumme lasten osalta on ollut kasvussa. Läheisten ja tilaajien antama palaute on ollut hyvää läpi vuoden. Avoimissa palautteissa olemme saaneet kiitosta työryhmän ystävällisyydestä, kohtaamisesta sekä tiedonkulusta.

Alkuvuodesta 2025 käymme lasten kanssa reflektoiden läpi koko edellisen vuoden palautteita ja kuulemme heidän ajatuksiaan edellisestä vuodesta. Samalla osallistamme lapsia tämän vuoden toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Kaksikossa on pidetty säännöllisesti viikoittain yhteisökokouksia, joissa lasten palautteet ovat liittyneet arjen käytänteisiin. Lapset ovat yhteisökokouksissa aktiivisesti osallistuneet arjen suunnitteluun ja esittäneet toiveita yhteisestä toiminnasta.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä syys- joulukuun aikana.

Poikkeamat

Sähäkässä on käytössä Gurufield poikkeamajärjestelmä.

1.9-31.12.2024 Gurufieldiin on kirjattu 23 poikkeamaa. Kolmas osa poikkeamista on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Loppuvuoden aikana kolmas osa kirjatuihin poikkeamista on ollut uhka- ja vaaratilanne poikkeamia. Uhka- ja vaaratilanteet käsittelemme henkilökunnan kanssa reflektoiden ja tarvittaessa kehitämme toimintaamme. Säännöllisten lisäkoulutusten avulla haluamme vahvistaa henkilöstön osaamista heidän työskennellessään haastavasti käyttäytyvien ja psyykkisesti oireilevien lasten kanssa.



Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Sähkössä olemme tehneet tietosuojan itsearviointin loppuvuodesta 2024. Itsearviointissa ei noussut selkeitä puutteita tai kehittämiskohteita. Itsearviointin yhteydessä olemme kuitenkin kerranneet henkilöstön kanssa tietosuojaan liittyviä asioita ja muistuttaneet tietosuojakoulutusten kertaamisesta alkuvuodesta 2025.

Henkilöstö

Kaksikossa on toteutettu WeYouMe-henkilöstö kysely loppuvuodesta 2024. Vahvuuksina kyselyssä nousivat työyhteisön tuki ja kokemus työn mielekkyydestä. Kehittämiskohteena nousivat viestintään ja palautteen antamiseen liittyvät asiat. Työstämme henkilöstön kanssa työhyvinvointikyselyä alkuvuodesta 2025 ja luomme kehittämissuunnitelman kuluvalle vuodelle.

Loppuvuoden aikana Kaksikon henkilökunnan jäsenet ovat tarve tai yksilö perusteisesti osallistuneet seuraaviin koulutuksiin;

- Mapa vaativat asiakastilanteet koulutus
- Traumakoulutus
- päihdetyön koulutus

RAI-arviointi

RAI-arviointit ovat Kaksikossa toteutuneet suunnitellusti. RAI-arviointit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arviointista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä. RAI-arviointit jatkuvat säännöllisesti vuonna 2025.

Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Kehitämme yhdessä työryhmän kanssa alkuvuodesta 2025 henkilöstökyselyssä nousseen kokemuksen perusteella keinoja viestinnän parantamiseksi, sekä vastavuoroisen palautteen antamisen lisäämiseksi.

Gurufield poikkeamajärjestelmässä nousseiden uhka- ja vaaratilanne perusteella näemme tarvetta tarkastella ja tarvittaessa päivittää toimintaohjeitamme haastavasti käyttäytyvien lasten kanssa toimiessa.



Humana

10.1.2025

Sivu 3 / 3