



Sähäkän Yksikön omavalvonnan seurantaraportti 9-12/2024

Asiakaskokemus

Keräämme joka kuukausi asiakaspalautetta Roidu asiakaskokemus kyselyn avulla. Keräämme palautetta lapsilta, heidän läheisiltä sekä tilaajilta. Loppuvuoden aikana olemme saaneet palautteita suhteessa vähemmän alkuvuoteen verraten. Asiakaspalautteessa on ollut selkeää jakaumaa niin, että olemme saaneet erittäin hyvää palautetta ja toisaalta taas palautteista nousee tyytymättömyyttä.

Alkuvuodesta 2025 käymme lasten kanssa reflektoiden läpi koko edellisen vuoden palautteita ja kuulemme heidän ajatuksiaan edellisestä vuodesta. Samalla osallistamme lapsia tämän vuoden toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Yksikössä on pidetty säännöllisesti viikoittain yhteisökokouksia, joissa lasten palautteet ovat liittyneet arjen käytänteisiin. Lapset ovat muun muassa toivoneet muutoksia joihinkin sovittuihin käytänteisiin ja tilanteesta riippuen on joko sovittu yhdessä lasten kanssa muutoksista tai selitetty miksi tietyissä käytänteistä tai sovituista asioista on syytä pitäytyä jatkossakin.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Sähäkässä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä syys- joulukuun aikana.

Poikkeamat

Sähäkässä on käytössä Gurufield poikkeamajärjestelmä.

1.9-31.12.2024 Gurufieldiin on kirjattu 24 poikkeamaa. Suurin osa poikkeamista on lääkehoitoon liittyviä poikkeamia. Yleisin lääkehoitoon liittyvä poikkeama on lasten lääkehoidosta kieltäytyminen. Lapsen kieltäytyessä lääkehoidosta työskentelemme aina yhteistyössä lapsen lääkehoidosta vastaavan lääkärin kanssa.

Loppuvuoden aikana on kirjattu kolme uhka- ja vaaratilanne poikkeamaa. Uhka- ja vaaratilanteet käsittelemme henkilökunnan kanssa reflektoiden ja tarvittaessa kehitämme



toimintaamme. Säännöllisten lisäkoulutusten avulla haluamme vahvistaa henkilöstön osaamista heidän työskennellessään haastavasti käyttäytyvien ja psyykkisesti oireilevien lasten kanssa.

KAksikko, 22 poikkemaa, joista 8 lääkepoikkeamaa 7 uhka- ja vaaratilannetta

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Sähäkässä olemme tehneet tietosuojaan itsearvioinnin loppuvuodesta 2024. Itsearvioinnissa ei noussut selkeitä puutteita tai kehittämiskohteita. Itsearvioinnin yhteydessä olemme kuitenkin kerranneet henkilöstön kanssa tietosuojaan liittyviä asioita ja muistuttaneet tietosuojakoulutusten kertaamisesta alkuvuodesta 2025.

Henkilöstö

Yksikössä on toteutettu WeYouMe-henkilöstö kysely loppuvuodesta 2024. Vahvuuksina kyselyssä nousivat työilmapiiri ja kokemus työn mielekkyydestä. Kehittämiskohteena nousivat viestintään ja fyysiseen työympäristöön liittyvät asiat. Työstämme henkilöstön kanssa työhyvinvointikyselyä alkuvuodesta 2025 ja luomme kehittämissuunnitelman kuluvalle vuodelle.

Loppuvuoden aikana Yksikön henkilökunnan jäsenet ovat tarve tai yksilö perusteisesti osallistuneet seuraaviin koulutuksiin;

- Mapa peruskoulutus
- Mapa vaativat asiakastilanteet koulutus
- Traumakoulutus
- päihdetyön koulutus

Näiden lisäksi koko työryhmä on osallistunut Dialektisen käyttäytymisterapian (DKT) koulutuspäivään.

RAI-arviointi

RAI-arvioinnit ovat Yksikössä toteutuneet suunnitellusti. RAI-arvioinnit toteutetaan yhdessä lapsen ja hänen läheistensä kanssa. RAI-arvioinnista saatavaa tietoa hyödynnämme työskentelyn tavoitteiden asettamisessa sekä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivittäessä. RAI-arvioinnit jatkuvat säännöllisesti vuonna 2025.



Omaisuuden seurannasta nousut kehittämistyö

Kehitämme yhdessä työryhmän kanssa alkuvuodesta 2025 henkilöstökyselyssä nousseen kokemuksen perusteella keinoja viestinnän ja tiedonkulun parantamiseksi.

Gurufield poikkeamajärjestelmässä nousseiden uhka- ja vaaratilanne poikkeamien perusteella näemme tarvetta vahvistaa osaamista käytöksellään haastavasti oireilevien lasten kanssa työskentelyyn ja järjestämme koko työryhmälle käyttäytymisen häiriöt - koulutuksen helmikuussa.