



# Vaahterakankaan omavalvonnan seurantaraportti 09-12/2024

## Asiakaskokemus

Vaahterakankaan yksikössä kerättiin syyskuussa Roidu-asiakastyytyväisyyskyselyt, jossa niin asiakkaat, heidän läheisensä kuin palvelun tilaava sosiaalityöntekijä, voi antaa palautetta. Kyselyssä keskiössä on kyselyn vastaajan kokema kohtelu Vaahterakankaan yksikön henkilöstön osalta, koetaanko henkilöstö luotettavaksi, ystävälliseksi ja kohdataanko kyselyyn vastaaja lempeästi ja ystävällisesti, sekä vaikutusmahdollisuudet palvelun sisältöön. Vastaajia oli kaiken kaikkiaan 7 kpl.

Koen, että minut kohdataan kunnioittaen ja arvostaen- Vastausten keskiarvo 4.00 asteikolla 1-5.

Minulla on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa- vastausten keskiarvo 3,29 asteikolla 1-5.

Koen luottavani henkilökuntaan- vastausten keskiarvo 3.00 asteikolla 1-5.

Olen tyytyväinen henkilökunnan työskentelyyn ja palveluun- vastausten keskiarvo 3,57 asteikolla 1-5.

Mielipiteeni ja toiveeni on otettu huomioon- vastausten keskiarvo 3,57 asteikolla 1-5.

Henkilökunta on ystävällistä- vastausten keskiarvo 4.14 asteikolla 1-5.

Suosittelisitko palveluitamme?- vastausten keskiarvo 6,17 asteikolla 1-10.

## Ohjaus- ja valvontakäynnit

Aikavälillä 1.9.-31.12.2024 ei Vaahterakankaan yksikössä ollut yhtään ohjaus- ja valvontakäyntiä.

## Poikkeamat

Syksyn aikana raportoitu poikkeamia pääosin lääkehoidosta sekä uhka- ja vaaratilanteista.

Yksikön poikkeamat käsitellään henkilökunnan palavereissa, käyden moniammatillista dialogia siitä, miten jatkossa voisimme ko.poikkeamat ennaltaehkäistä. Lääkehoidon poikkeamia seuraa



ja käsittelee aktiivisesti yksikön vastaava sairaanhoitaja, kehittäen lääkehoitoa sekä antamalla tarvittaessa lisää perehdytystä lääkehoitoon yksikössä. Uhka- ja vaaratilanne poikkeamiin on reagoitu lisäkoulutuksella ja aktiivisella moniammatillisella vuoropuhelulla.

## **Itsearviointit/Sisäinen auditointi**

Aikavälillä 1.9.-31.12.2024 ei Vaahterakankaan yksikössä ollut sisäistä auditointia. Humanan sisäinen auditointi ollut alkuvuodesta 2024.

Yksikössä suoritettu joulukuussa 2024 tietosuojan itsearviointi, jonka myötä tarkisteltu ja kehitetty myös tietosuojaprosesseja.

## **Henkilöstö**

Tällä seurantajaksolla yksikön henkilöstön osalta jatkunut Dialektisen käyttäytymisterapian sekä MAPA-koulutus (Turvalliset toimintamallit MAPA® – Haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisyyn ja hallintaan). Kummankin aihepiirin koulutusta jatkamme myös vuoden 2025 aikana. Kyseiset koulutukset on antaneet lisäymmärrystä ja osaamista haastaviin asiakastilanteisiin sekä niiden hallintaan.

## **RAI-arviointi**

Syksyn aikana yksikössämme on toteutettu RAI-arviointeja jokaiselle yksikön asiakkaalle vähintään kerran, riippuen asiakkuuden kestosta. RAI-arviointi on ollut erinomainen työkalu seurata kuntouttavan työmme etenemistä ja nostaa hyvin tehokkaasti esiin työn vaikuttavuuden konkreettisesti.

## **Omavalvonnan seurannasta nousut kehittämistyö**

Tavoitteena seuraavan neljän kuukauden aikana lisätä Roidu-kyselyiden vastaamisprosenttia.