



Mäntylän Ryhmäkodin omavalvonnan seurantaraportti 5-8/2025

Laadun tarkkailu on jatkuvaa ja useita työkaluja hyödyntävää. Se, että samat ilmiöt nousevat useammalla menetelmällä kertoo laadun seurannan onnistumisesta. Seuraavassa kuvataan eri menetelmin tehtyjä havaintoja ja mahdollisia kehittämiskohteita:

Asiakaskokemus

Mittaamme asiakaskokemusta Roidu-työkalulla ja asiakkaalla on sähköisen järjestelmän lisäksi mahdollisuus käyttää selkokielistä lomakepohjaa. Seurantajakson aikana elokuussa on toteutettu kyselyt sekä läheisille että asiakkaille. Seuranta-ajalla vastauksia on ollut 15 kpl, joista 12 asiakkailta ja 3 asiakkaiden läheisiltä.

Mäntylän ryhmäkodin asukkaat kokevat, että heillä on ollut mahdollisuus olla osallisena palvelun sisältöä suunniteltaessa. Asukkaiden toiveissa on enemmän yhteistä tekemistä ja ulkoilua.

Läheisten kokemusta Mäntylän tuottamasta palvelusta on mitattu helmi-, ja elokuussa 2025. Elokuun kyselyssä vastauksia tuli vähän. Läheisten kanssa on järjestetty kevään aikana kaksi kertaa omaisten kahvihetki ja yhteisiä keskusteluja ja suunnittelu hetkiä jatketaan syksyllä.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Seurantajaksolla ei ole ollut ohjaus- ja valvontakäyntejä.

Poikkeamat

Käytämme poikkeamien ilmoittamiseen Gurufield-järjestelmää. Eniten ilmoituksia tehtiin Asiakastyön poikkeamista - Tapaturma tai äkillinen fyysiseen/psykkiseen vointiin liittyvä. Kohonneena näyttäytyy erityisesti asiakkaiden kaatumiset, mutta syyt ovat asiakaskohtaisesti tiedossa ja niihin on vaikea vaikuttaa ilman, että kajotaan asiakkaan toimintakyvyn



ylläpitämiseen. Kaatumisen seuraukset voivat kuitenkin olla vakavat ja tästä syystä seuraamme tilannetta aktiivisesti ja lisäämme esimerkiksi apuvälineitä liikkumiseen ja tapaturmien ennaltaehkäisyyn.

Itsearviointit/Sisäinen auditointi

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty keväällä ja se mukailee Humanan vammaispalveluiden yhteistä linjaa.

Henkilöstö

- Mäntylän henkilöstöstä yksi ohjaaja on valmistunut neuropsykiatriseksi valmentajaksi keväällä 2025. Hän tuo työyhteisölle tietoa ja uusia työmenetelmiä asiakastyön tueksi.
- Henkilöstön kehittämispäivä toteutetaan syyskuussa, jossa pysähdytään erityisesti omaohjaajuuden teeman ympärille.
- Kesälomien aikana koulutuksia ei ole järjestetty. Syksyllä päivitetään ensiapukoulutuksia ja kouluttaudutaan RAI-arvioinnin osalta.

RAI-arviointi

RAI-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille ja vuosikellon omaisesti niiden tekeminen jakaantuu tasaisesti ympäri vuoden. RAIsoft tukee kehittämistyötä, jonka tavoitteena on, ettei RAI ole perustyöstä erillinen, vaan on luonteva osa asiakastyön dokumentointia ja havainnointia. Henkilöstölle säännöllisesti toteutettavat RAI-möröstä vahvuudeksi tuokiot vahvistavat koko henkilöstön RAI-osaamista. Siirtymä Raisoftiin on koettu ohjaajien puolelta hyväksi mm. tarkempien kysymysten myötä, joka on helpottanut arviointien tekemistä.

Omaavunnon seurannasta nousut kehittämistyö

Henkilökunnan lisäkoulutukset tuovat aina uutta tietoa, ideoita, muokkaa asenteita ja käytänteitä. Vahva ammatillinen osaaminen tuottaa sujuvaa ja joustavaa työskentelyä asiakkaiden hyväksi. Osaava henkilökunta uskaltaa kokeilla uutta. Neuropsykiatrisen osaamisen ja omaohjaajuuden kehittäminen ja vahvistaminen ovat osa kehittämistyötä.

Muut asiat

Mäntylässä on kolme asiakaspaikkaa vapaana ja se vaikuttaa henkilökunnan sijoitteluun.