



Humana

# Kuntoutuskoti Harmonian omavalvonnan seurantaraportti touko-elokuu/2025

## Asiakaskokemus

Asiakkaat, tilaajat ja omaiset ovat antaneet pääosin hyvää suullista palautetta. Seuraava asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan Harmoniassa syyskuussa 2025 Roidun avulla. Erityisesti viihtyisät ja avarat tilat sekä hyvä, itse ohjaaja vetoisesti valmistettu ruoka ovat saaneet kiitosta. Asiakkaat arvostavat mahdollisuutta vaikuttaa ruokalistan suunnitteluun. Harmonian arki on aktiivista ja yhteisöllistä; kesällä on tehty retkiä eläinpuistoon, uimarannoille, metsiin ja käyty ostoksilla.

## Ohjaus ja valvontakäynnit

Ohjaus- ja valvontakäyntejä ei ollut kyseisenä ajanjaksona.

## Poikkeamat

Harmoniassa poikkeama ilmoituksia oli vähemmän, kuin aikaisemmin kyseisellä ajanjaksolla. Poikkeamia oli yhteensä 4 kpl. Tämä näkyy siinä, että asiakkaiden psyykkinen ja somaattinen vointi ollut parempaa. Muutamia lääkepoikkeamia on ollut. Yksikön sisälämpötila nousi kesällä todella korkealla, jonka seurauksena yksikköön täytyy seuraavaa kesää ajatellen hankkia uusia viilentäviä ilmalämpöpumppuja.



Humana

### **Itsearviointit**

Harmoniassa omavalvontaa tehdään huolehtimalla asiakkaiden turvallisuudesta ja kehittämällä ohjausta sekä kuntoutustyötä entistä laadukkaammaksi. Kehittäminen edellyttää henkilöstön sitoutumista ja osallistumista toimintaan.

### **Henkilöstö**

Työntekijä on valmistunut neuropsykiatrinen valmentaja - koulutuksesta toukokuussa. Koulutuksen järjesti Humana. Syksyllä seksuaalisuuteen liittyvää kehittämispäivää.

### **RAI-arviointi**

Yksikössä toteutetaan RAI CMH arviointit vähintään 2 x vuodessa, sekä aina voinnin muuttuessa. Vuoden 2025 aikana tavoitteena on täyttää yhteensä vähintään kolme RAI arviointia vuoden aikana. Asiakkaiden kanssa on täytetty viimeisin arviointi nyt kesäkuussa ja seuraava arviointi joulukuun loppupuolella.

### **Omavalvonnan seurannasta noussut kehittämistyö**

Tavoitteena seuraavalle 4 kuukaudelle on osallistaa henkilöstöä enemmän omavalvonnan kehittämiseen ja päivittämiseen. Varataan tähän enemmän aikaa ja tulemme käymään omavalvontasuunnitelmaa suunnitelmallisemmin läpi henkilöstö palavereissa jatkossa. Syyskuussa täytetään omavalvonnan itsearviointia, jonka perusteella toimintaa myös parannetaan.



Humana

### **Muut asiat**

Botnia 24h yksiköistä Kuntoutuskoti Harmonia on ainut toimintaan jäänyt yksikkö. Tukipalvelut Hemman viimeiset asiakkaat muuttivat pois toukokuun alussa.