



Karttusenrannan omavalvonnan seurantaraportti toukokuu-elokuu/2025

Asiakaskokemus

Asiakastyytyväisyyskyselyt kerättiin Roidu- järjestelmän kautta kesäkuussa 2025. Asiakkaat vastasivat tabletin kautta kyselyyn. Vastauksia tuli 17/17. NPS pisteeksi tuli 76.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

AVI:n terveystarkastus tehty 20.5.2025. Käynnillä ei poikkeavaa todettu. Kehittämiskohteena oli, että kirjataan riskien arviointit vielä laajemmin ja kirjataan tarkemmin toimenpiteet niiden ehkäisemiseksi.

Poikkeamat

Gurufieldiin tehty poikkeama asukkaan kaatumisesta ja lääkehoitoon liittyvä poikkeama. Lääkehoitoa kehitetään jatkuvasti toimivaksi kokonaisuudeksi, joka istuisi juuri meidän yksikön tarpeisiin ja noudattaa turvallista lääkehoitoa.

Itsearviointit

Lääkehoidon itsearviointi tehty 23.5.2025 Gurufield - järjestelmään. Sen pohjalta kehitetään käytäntöjä, joissa havaitaan poikkeamia.

Henkilöstö

Palavereja pidetään säännöllisesti henkilöstön kesken, jossa käydään läpi ajankohtaisia asioita, kehitetään toimintaa ja pohditaan tulevaisuuden näkymää. Loppuvuonna tarkoitus osallistua Voimaa Arkeen luentoihin riippuvuuksista. Kaksi työntekijää suorittanut CRT-menetelmäkoulutuksen ja sen pohjalta voi työssään käyttää CRT- menetelmää.

RAI-arviointi

RaiSoft-arviointit tehty kesäkuussa kaikista 17 asukkaasta. Uutta ohjelmaa käytettiin nyt toisen kerran ja kyseessä oli seuranta-arviointi. Arviointit nostaa esiin kuntoutuksessa huomioituja tavoitteita ja niiden kautta pohditaan keinot tavoitteiden saavuttamiseen.



Omaavonnan seurannasta nousut kehittämistyö

Lääkehoitoa kehitetty mielenterveys- ja päihdekuntoutuspalveluissa kaikilla yhteisesti. Kehitetään juuri tälle palvelulinjalle toimivat käytännöt lääkehoidon toteutukseen. Humioidaan kyseisen palvelulijan erityispiirteet.

Lääkehoitoa

Työntekijät suorittaneet klotsapiinihoito- kurssin Skholessa. Lääkelupia päivitetään säännöllisesti. Kehitystyötä tehdään lääkehoidon suhteen, kuten aiemmin kuvattu.

Muut asiat

Domaacare 2.0 asiakastietojärjestelmää ei vielä olla otettu käyttöön, eikä myöskään Kantaan olla siirrytty. Tämä kuitenkin tarkoituksena tulevaisuudessa. Valmius tähän liittymiseen on ja liitymme siihen, kun tämä on mahdollista.